

## Warunki świadczenia usług inwestycyjnych w związku z instrumentami finansowymi

1. Definicje. Terminy stosowane we wszystkich dokumentach załączonych do Umowy posiadają następujące znaczenie:
  - 1.1. Umowa - „Umowa świadczenia usług inwestycyjnych w związku z instrumentami finansowymi”, zawarta pomiędzy Klientem i firmą HighSky Brokers, w tym załączniki do niej i ewentualnie inne powiązane dokumenty, także nazywana Kontraktem.
  - 1.2. Handel algorytmiczny – zawieranie transakcji na Instrumenty Finansowe w oparciu o sygnały lub bezpośrednie zlecenia składane przez automatyczny lub półautomatyczny mechanizm funkcjonujący w środowisku Elektronicznego Systemu Obrotu, do którego dostęp zapewnia firma HighSky Brokers.
  - 1.3. Cena sprzedaży - cena, po jakiej Klient jest w stanie złożyć zamówienie na zakup danego instrumentu finansowego.
  - 1.4. Cena zakupu - cena, po jakiej Klient jest w stanie złożyć zamówienie na sprzedaż danego instrumentu finansowego.
  - 1.5. CFD – Kontrakt na Różnicę, zdefiniowany w sekcji 3(1)(f) Ustawy nr 256/2004 Coll., o Działalności na Rynkach Kapitałowych, wskazany w Tabeli Instrumentów Finansowych.
  - 1.6. Klient – osoba fizyczna lub podmiot prawny (osoba prawna), która zawarła Umowę z firmą HighSky Brokers, albo ewentualnie wyraziła zainteresowanie zawarciem Umowy.
  - 1.7. Zamykanie pozycji – zakończenie praw i zobowiązań prawnych dotyczących wcześniej zakupionych lub sprzedanych Instrumentów Finansowych; kiedy operacja zostanie zakończona, wynika to „zamknięta pozycja”.
  - 1.8. Konflikt Interesów – sytuacja zdefiniowana w „Polityce identyfikacji i zarządzania konfliktami interesów”, tzn. konflikt między interesami firmy HighSky Brokers, jej kierownictwem, przedstawicielami lub wyznaczonymi pracownikami, a interesami Klienta, jakie występują w trakcie realizacji usług inwestycyjnych, co może mieć negatywny wpływ na interesy Klienta.
  - 1.9. Cena Konwersji – cena lub zbiór cen, stosowanych do konwersji wyniku finansowego danej transakcji na Walutę Konta Pieniężnego. Wykonuje się to wtedy, kiedy zgodnie z charakterystyką danego Instrumentu Finansowego, wynik finansowy jest podany w walucie innej niż Waluta Konta Pieniężnego. Konwersję przeprowadza się na podstawie cen dostępnych w danym momencie w Elektronicznym Systemie Obrotu.
  - 1.10. Waluta Konta Pieniężnego – waluta, w której prowadzone jest Konto Pieniężne oraz dokonywane są wszelkie rozliczenia transakcji zawieranych przez Klienta.

- 1.11. Biuro Obsługi Klienta – siedziba firmy HighSky Brokers lub jej oddziału, właściwa do komunikowania się z Klientami w danym kraju. Jest zdefiniowane w artykule 2 dokumentu „Podstawowe informacje o firmie HighSky Brokers, a.s.”.
- 1.12. Elektroniczny System Obrotu – oprogramowanie lub aplikacja sieciowa, do której Klient otrzymuje dostęp ze strony firmy HighSky Brokers, która po podłączeniu do dedykowanych serwerów, zapewnia dostęp w tym celu, obsługuje proces przekazywania zleceń i realizacji oraz rozliczania transakcji na Instrumenty Finansowe.
- 1.13. Rejestr – rejestr wskazujący otwarte pozycje w Instrumentach Finansowych, w wyniku transakcji Klienta. Rejestr stanowi część modułu back office Elektronicznego Systemu Obrotu i jest obsługiwany za pomocą Rejestru Operacyjnego. Opisany szczegółowo w Artykule 9 niniejszych Warunków.
- 1.14. Instrumenty Finansowe – instrumenty inwestycyjne, zdefiniowane w sekcji 3 Ustawy nr 256/2004 Coll., o Działalności na Rynkach Kapitałowych, wskazane w Tabeli Instrumentów Finansowych.
- 1.15. Cena Instrumentu Finansowego – cena Instrumentu Finansowego, kwotowana w Elektronicznym Systemie Obrotu, obejmująca cenę zakupu i sprzedaży Instrumentu Finansowego.
- Oszukańcza Transakcja – Transakcja oparta na fałszywych oświadczeniach dotyczących faktów – dotyczących postępowania, fałszywych lub wprowadzających w błąd twierdzeń, albo w wyniku ukrycia tego, co powinno być ujawnione – które wprowadzają w błąd, albo mają zamiar wprowadzić w błąd, w taki sposób, że dana osoba będzie działać na ich podstawie z prawną szkodą dla siebie. Wszelkie transakcje stanowiące Zakazaną Działalność Handlową lub z nich wynikające, to transakcje oszukańcze w rozumieniu niniejszej klauzuli 1.15.1.
- 1.16. HighSky Brokers - firma HighSky Brokers, a.s., z siedzibą pod adresem: Prague 1, Vodičkova 710/31, kod pocztowy 110 00, Republika Czeska, wpisana pod numerem 247 10 164 do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze, Część B, nr akt 16338 – także nazywana Domem Maklerskim.
- 1.16.1. Nieprawidłowe kwotowania – ceny Instrumentów Finansowych, które w sposób istotny różnią się od bieżących kwotowań rynkowych ich Instrumentów bazowych w danym czasie i są wykorzystywane do Zakazanej Działalności Handlowej.
- 1.17. Rynek Międzybankowy – Rynek Pozagiełdowy, gdzie głównymi uczestnikami są banki.
- 1.18. Strona Internetowa – Strona Internetowa firmy HighSky Brokers, pod adresem: [www.gibroker.com](http://www.gibroker.com); strona internetowa firmy HighSky Brokers, pod adresem: [www.highsky.com](http://www.highsky.com) stanowi część integralną Strony Internetowej,
- 1.19. Login – unikatowy numer identyfikujący Klienta, łącznie z Hasłem niezbędnym do dostępu do Elektronicznego Systemu Obrotu.
- 1.20. Konto Pieniężne – konto przeznaczone do zapisu salda i wszystkich ruchów środków Klienta, zgodnie z artykułem 7 niniejszego dokumentu. Jego funkcjonowanie jest obsługiwane przez Rejestr i Rejestr Operacyjny.

- 1.21. Otwieranie pozycji- nabywanie praw i obowiązków związanych z zakupem lub sprzedażą danego Instrumentu Finansowego. Po zakończeniu operacji, wynik to „otwarta pozycja”.
- 1.22. Rejestr Operacyjny – rejestr odzwierciedlający aktualną wartość płatności lub należności wynikających z otwartych pozycji w Instrumentach Finansowych, zapisanych w Rejestrze. Opisany szczegółowo w Artykule 8 niniejszych Warunków.
- 1.23. Hasło – ciąg znaków identyfikujący Klienta, łącznie z Loginem Klienta, niezbędnym do dostępu do Elektronicznego Systemu Obrotu.
- 1.24. Możliwość arbitrażu z opóźnioną ceną - transakcja może być uznana za zrealizowaną na podstawie możliwości arbitrażu z opóźnioną ceną, kiedy spełnione są co najmniej dwa poniższe warunki:
- transakcja została zrealizowana w czasie przybliżonym do opublikowania informacji makroekonomicznych;
  - transakcja została zrealizowana w czasie przybliżonym do wystąpienia wysokiej zmienności na rynku;
  - transakcja jest sprzeczna z wcześniejszym zachowaniem i wzorcem zachowań handlowych Klienta;
  - opinia ekspercka Strony Trzeciej wskazuje na realizację transakcji na podstawie możliwości arbitrażu z opóźnioną ceną.
  - transakcja zaczyna przynosić zysk po 3 sekundach od realizacji, co - uwzględniając charakterystykę rynkową - może sugerować, że opierała się na nierynkowych opóźnionych cenach.
- 1.25. Zakazana Działalność Handlowa - każda działalność handlowa, mająca na celu wykorzystanie niesprawności infrastruktury technologicznej, zapewnianej przez Dom Maklerski i/lub Stronę Trzecią. Zakazana Działalność Handlowa obejmuje między innymi:
- skrypty matematyczne wykorzystywane do Handlu Algorytmicznego w oparciu o dane zewnętrzne;
  - strategie handlowe mające na celu wykorzystanie błędów w cenach;
- 1.26. Transakcja Odwrotna – transakcja zdefiniowana w artykule 17.2 niniejszych Warunków.
- 1.27. Procedura Odnowienia - procedura opisana szczegółowo w Artykule 18 niniejszych Warunków.
- 1.28. Konto Rozliczeniowe – konto bankowe prowadzone przez firmę HighSky Brokers i/lub konto bankowe prowadzone przez Stronę Trzecią, przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych Klientów, operacji wpłat i wypłat środków oraz rozliczania transakcji zawieranych przez Klientów. Konto Rozliczeniowe jest zdefiniowane w „Decyzjach” wydawanych przez firmę HighSky Brokers.
- 1.29. Spread – różnica pomiędzy cenami, po jakich Klient może kupić (cena sprzedaży) i sprzedać (cena kupna) dany Instrument Finansowy. Spready dla Instrumentów Finansowych oferowanych przez firmę HighSky Brokers są zdefiniowane w Tabeli Instrumentów Finansowych i wynikają z postanowień „Warunków” i „Polityki realizacji zleceń”, przekazanych Klientom.

1.30. Strona Trzecia – licencjonowany dom maklerski lub podobny podmiot, posiadający odpowiednie upoważnienia, któremu Dom Maklerski przekazuje zlecenia otrzymane od Klienta do rozliczenia. Lista Stron Trzecich jest dostępna na stronie internetowej firmy HighSky Brokers. Dla uniknięcia wątpliwości, relacje umowne istnieją wyłącznie między Klientem i Domem Maklerskim. W stosunkach ze Stroną Trzecią, Dom Maklerski występuje we własnym imieniu i na rachunek Klienta. Każdy przypadek dostarczenia dokumentacji Klienta winien być odpowiednio interpretowany.

1.31. Dzień Handlowy – ramy czasowe (także „godziny handlowe”) dnia, kiedy można realizować transakcje na danym Instrumencie Finansowym. Z zasady, jeśli Instrument Bazowy jest kwotowany samodzielnie w jednym wskazanym kraju, dni nie będące dniami bankowymi w tym kraju nie są traktowane jako dni handlowe dla danego Instrumentu Finansowego, który opiera się na tym Instrumencie Bazowym. Dni handlowe, w tym odnośne ramy czasowe, są wskazane w „Decyzjach” wydawanych przez firmę HighSky Brokers.

1.32. Transakcja – operacja zakupu lub sprzedaży Instrumentu Finansowego w Elektronicznym Systemie Obrotu.

1.33. Potwierdzenie Transakcji – potwierdzenie zakupu lub sprzedaży Instrumentu Finansowego, wygenerowane przez Elektroniczny System Obrotu po zawarciu transakcji.

1.34. Zlecenie Transakcji – zlecenie zawarcia transakcji zakupu lub sprzedaży Instrumentu Finansowego. Dalsze szczegóły dotyczące zleceń są podane w artykułach 11 do 18 niniejszego dokumentu.

1.35. Depozyt Transakcyjny – zabezpieczenie otwartej pozycji w danym Instrumencie Finansowym. Zabezpieczenie jest w formie środków pieniężnych.

1.36. Instrument Bazowy – instrument stanowiący bazę dla CFD lub innego Instrumentu Finansowego, oferowanego przez firmę HighSky Brokers. Może to w szczególności obejmować waluty, ceny towarów, indeksy giełdowe, akcje i ich instrumenty pochodne jak futures. Poniżej, każde odniesienie do ceny Instrumentu Bazowego będzie oznaczać cenę Instrumentu Bazowego na danym rynku, gdzie Instrument Bazowy pozostaje w obrocie.

## 2. Postanowienia ogólne

2.1. Niniejszy dokument reguluje warunki świadczenia usług inwestycyjnych, odbierania i przekazywania zleceń oraz realizacji zleceń w zakresie zakupu i sprzedaży Instrumentów Finansowych wskazanych w Tabeli Instrumentów Finansowych, prowadzenia rachunków Instrumentów Finansowych i kont pieniężnych oraz rejestrów dotyczących tych rachunków, a także prawa i obowiązki stron wynikające z zawarcia Umowy.

2.2. Usługi inwestycyjne opisane w artykule 2.1 są świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz dokumentacją wskazaną w artykule 2 Umowy.

2.3. W momencie wejścia w relacje umowne, Klient potwierdza, że zapoznał się z dokumentacją podaną w artykule 2 Umowy i w artykule 3 niniejszych Warunków.

- 2.4. Wszelkie odniesienia do godziny, jakie mogą pojawić się w dokumentacji dostarczonej Klientowi lub w Elektronicznym Systemie Obrotu, są podawane zgodnie ze standardową strefą Czasu Środkowoeuropejskiego.
- 2.5. Miejscem realizacji zleceń na Instrumenty Finansowe jest rynek pozagiełdowy (OTC).
- 2.6. Transakcje Oszukańcze zostaną anulowane w momencie wykrycia. Wszelkie aktywne Zlecenia Transakcyjne związane z tą samą oszukańczą kartą kredytową i/lub Kontem Pieniężnym zostaną anulowane natychmiast. Ponadto, Dom Maklerski, według własnego uznania jest dalej uprawniony do:
- 2.6.1. zablokowania dostępu Klienta do Elektronicznego Systemu Obrotu;
  - 2.6.2. zablokowania i/lub odwołania Loginu Klienta;
  - 2.6.3. wypowiedzenia Konta Pieniężnego Klienta;
  - 2.6.4. przechwycenia zysków i/lub przychodów wygenerowanych bezpośrednio lub pośrednio w wyniku prowadzenia Zakazanej Działalności Handlowej.
3. Zawarcie Umowy
- 3.1. Zawarcie Umowy między firmą HighSky Brokers i Klientem stanowi relację prawną polegającą na świadczeniu usług inwestycyjnych regulowanych niniejszymi /warunkami oraz dokumentacją wskazaną w artykule 2 Umowy.
- 3.2. W trakcie zawierania relacji umownych z Klientem, Dom Maklerski:
- 3.2.1. Dokonuje oceny usługi – oceny odpowiedniości oferowanych usług inwestycyjnych w odniesieniu do indywidualnej sytuacji Klienta oraz informuje Klienta o wynikach oceny i jej konsekwencjach o ile Klient dostarczy firmie HighSky Brokers kompletnych żądanych informacji.
  - 3.2.2. Przypisuje Klienta do kategorii klientów zgodnie z „Informacją o klasyfikacji Klientów” oraz informuje Klienta o wynikach klasyfikacji.
  - 3.2.3. Spółka będzie uprawniona do przeglądania klasyfikacji Klientów, zgodnie z odnośnymi przepisami, oraz do informowania Klienta o zmianach przed ich wprowadzeniem, przekazując Klientowi powiadomienie z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) Dni Roboczych. Zmiana klasyfikacji Klienta może także oznaczać zmianę rodzaju Rachunku Handlowego. Przyjmuje się, że Klient zaakceptował zmianę w tym terminie, chyba że wcześniej Klient poinformuje spółkę, że chce rozwiązać Umowę i nie zaakceptuje zmiany.
  - 3.2.4. Przetwarza dokumentację odnoszącą się do relacji umownych. Jeśli Klient nie dostarczy kompletnych informacji wymaganych tą dokumentacją, albo w sposób oczywisty dostarczy informacji nieprawidłowych lub fałszywych, firma HighSky Brokers zastrzega sobie prawo nie zawierania relacji umownych.
- 3.3. Klient, zawierając relacje umowne z firmą HighSky Brokers, potwierdza, że:
- 3.3.1. posiada pełną zdolność do zawarcia Umowy i nie podlega ograniczeniom prawnym w odniesieniu do zawierania transakcji na instrumenty finansowe oferowane przez firmę HighSky Brokers,

3.3.2. wszystkie dane dostarczone przez Klienta są prawidłowe i zgodne z faktami.

### 3.4. Ocena usługi

3.4.1. Przed zawarciem umowy z Klientem, firma HighSky Brokers przeprowadza ocenę odnośnej usługi w celu sprawdzenia, czy jest odpowiednia na podstawie informacji o profesjonalnej wiedzy i doświadczeniu inwestycyjnego Klienta.

3.4.2. W trakcie procedury oceny, Klient wypełnia „Kwestionariusz MiFiD” dostarczony przez firmę HighSky Brokers. Na podstawie kwestionariusza, firma HighSky Brokers ustala, czy usługi inwestycyjne świadczone przez firmę HighSky Brokers są właściwe dla Klienta. Firma HighSky Brokers poinformuje Klienta o wynikach oceny w formie pisemnej lub elektronicznej przed zawarciem Umowy.

3.4.3. Firma HighSky Brokers może zawrzeć Umowę z Klientem nawet w przypadku, kiedy usługi zostaną uznane przez firmę HighSky Brokers za nieodpowiednie dla jego konkretnej sytuacji o ile Klient potwierdzi fakt, że został poinformowany o nieodpowiedniości tych usług inwestycyjnych w formie pisemnej lub elektronicznej.

3.4.4. Firma HighSky Brokers może zawrzeć Umowę z Klientem w przypadku, kiedy nie dostarczy wymaganych danych lub dostarczy niekompletne dane dla realizacji oceny o ile Klient potwierdzi, że został poinformowany o tym, że ocena odpowiedniości usług nie mogła zostać przeprowadzona.

### 3.5. Kategoryzacja Klienta

3.5.1. Klientowi automatycznie jest przypisywana kategoria „klient detaliczny” zgodnie z zasadniczą polityką firmy HighSky Brokers. Jako taki, Klient jest uprawniony do najwyższego dostępnego poziomu ochrony.

3.5.2. Klient jest uprawniony do wnioskowania o zmianę statusu, zgodnie z przepisami i warunkami określonymi w dokumencie „Kategoryzacja Klientów”, przekazywanym Klientowi z wyprzedzeniem przed zawarciem relacji umownych oraz dostępnym publicznie na Stronie Internetowej firmy HighSky Brokers.

### 3.6. Przetwarzanie dokumentacji

3.6.1. Umowa może zostać zawarta:

3.6.1.1. osobiście,

3.6.1.2. w sposób zdalny - zawsze pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków wskazanych w niniejszych Warunkach oraz dodatkowych wymogów firmy HighSky Brokers.

3.6.2. Zawierając relacje umowne z Domem Maklerskim osobiście, osoba fizyczna oraz osoba fizyczna działająca w imieniu Klienta, jest zobowiązana do dostarczenia:

3.6.2.1. oryginału dokumentu tożsamości,

3.6.3. Zawierając relacje umowne z Domem Maklerskim w sposób zdalny, przy pomocy notariusza, osoba fizyczna oraz osoba fizyczna działająca w imieniu Klienta, jest zobowiązana do dostarczenia:

3.6.3.1. oficjalnego aktu notarialnego potwierdzającego tożsamość Klienta, w tym kopii dokumentu tożsamości Klienta,

3.6.4. Zawierając relacje umowne z Domem Maklerskim w sposób zdalny, bez pomocy notariusza, osoba fizyczna oraz osoba fizyczna działająca w imieniu Klienta, jest zobowiązana do dostarczenia:

3.6.4.1. kopii dokumentu tożsamości,

3.6.4.2. kopii innego dokumentu z fotografią - paszport, prawo jazdy,

3.6.4.3. kopii dokumentu weryfikującego istnienie konta, które będzie źródłem pierwszej wpłaty ze strony Klienta,

3.6.5. Zawierając relacje umowne z Domem Maklerskim osobiście, osoba prawna, w tym osoba prawna działająca poprzez swoją jednostkę organizacyjną, w tym osoba prawna działająca w imieniu Klienta, jest zobowiązana do dostarczenia:

3.6.5.1. aktualny wyciąg z rejestru komercyjnego lub podobnego (oryginał lub kopia poświadczona notarialnie – w konkretnym przypadku firma HighSky Brokers może zrezygnować z tego wymogu według własnego uznania),

3.6.5.2. świadectwa rejestracji, jeśli dotyczy - oryginał lub kopia poświadczona notarialnie,

3.6.5.3. numeru identyfikacji podatkowej, jeśli dotyczy - oryginał lub kopia poświadczona notarialnie,

3.6.5.4. listy i dokumentów tożsamości udziałowców/akcjonariuszy posiadających ponad 25% udziałów/akcji, jeśli dotyczy

3.6.5.5. dokumentów tożsamości osób reprezentujących Klientów,

3.6.5.6. dokumentacji zgodnie z przepisami dotyczącymi osób fizycznych w przypadku osób fizycznych działających w imieniu Klienta. W przypadku, kiedy organem statutowym Klienta, jego udziałowcem lub faktycznym właścicielem jest inna osoba prawna, dokumentacji zgodnie z przepisami dotyczącymi tej osoby prawnej.

3.6.6. Pełnomocnictwo

3.6.6.1. W przypadku, kiedy osoba fizyczna działa w imieniu Klienta, pobrane zostaną dane zgodnie z przepisami dotyczącymi osób fizycznych w odniesieniu do takiej osoby. Pełnomocnictwo potwierdzone przez notariusza, albo pracownika firmy HighSky Brokers, winno być dołączone do dostarczanej dokumentacji.

3.6.6.2. W przypadku, kiedy osoba prawna działa w imieniu Klienta, pobrane zostaną dane zgodnie z przepisami dotyczącymi osób prawnych w odniesieniu do takiej osoby. Pełnomocnictwo potwierdzone przez notariusza, albo pracownika firmy HighSky Brokers, winno być dołączone do dostarczanej dokumentacji.

3.6.7. Osoba zagraniczna

3.6.7.1. W przypadku, kiedy Klient jest osobą zagraniczną, wymogi wskazane w niniejszym artykule będą stosowane odpowiednio.

3.6.7.2. W przypadku, kiedy Klient jest osobą zagraniczną, do dostarczonej dokumentacji - na żądanie Domu Maklerskiego - należy dołączyć poświadczony tłumaczenie na język czeski lub angielski.

3.6.8. Małżeństwo posiadające wspólnotę majątkową

3.6.8.1. Firma HighSky Brokers może zawrzeć relacje umowne z małżeństwami posiadającymi wspólnotę majątkową po przedstawieniu dodatkowej dokumentacji potwierdzającej uch wspólnotę majątkową.

3.6.8.2. Jeśli małżeństwo posiadające wspólnotę majątkową posiada obowiązujący kontrakt z firmą HighSky Brokers, każde ze współmałżonków będzie uważane za współwłaściciela Konta Pieniężnego, a oboje ze współmałżonków będą uważani za łącznych wierzycieli i łącznych dłużników.

3.6.8.3. Z zastrzeżeniem odstępstw przewidzianych obowiązującymi przepisami, każdy współwłaściciel Konta Pieniężnego akceptuje, że każde z nich może dysponować aktywami zapisanymi na Koncie Pieniężnym, składać zlecenia i składać oświadczenia woli w odniesieniu do Konta Pieniężnego prowadzonego przez firmę HighSky Brokers.

3.6.8.4. Doręczenie korespondencji do jednego z małżonków w przypadku konta będącego w posiadaniu małżeństwa posiadającego wspólnotę majątkową będzie traktowane jako skuteczne w stosunku do obu współmałżonków.

3.6.9. Nie ma możliwości przeniesienia własności Konta Pieniężnego w żaden sposób.

3.6.10. Jeśli Umowa jest zawierana zdalnie przez osobę fizyczną bez udziału notariusza, Klient jest obowiązany do dokonania wcześniejszej wpłaty poprzez konto zweryfikowane dokumentem wskazanym w punkcie 3.6.4.3 i prowadzonym na imię Klienta w czeskiej instytucji kredytowej lub zagranicznej instytucji kredytowej, prowadzącej działalność w Unii Europejskiej lub w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

3.6.11. W celu spełnienia ustawowego wymogu identyfikacji Klienta, firma HighSky Brokers może zażądać dodatkowych dokumentów dotyczących Klienta, a także zmienić wymogi wskazane w niniejszym artykule.

3.6.12. Jeśli dokumentacja dotycząca Umowy nie jest kompletna, dane dostarczone ze strony Klienta nie są kompletne, albo w sposób oczywisty nieprawidłowe lub fałszywe, albo wymogi wskazane w niniejszym artykule w odniesieniu do dokumentacji Klienta nie są spełnione, firma HighSky Brokers może odmówić zawarcia Umowy lub odroczyć aktywację konta Klienta do czasu spełnienia wymogów. W przypadku, kiedy te wymogi nie zostaną spełnione w terminie określonym przez firmę HighSky Brokers, firma HighSky Brokers będzie uprawniona do anulowania Umowy.

3.6.13. Klient jest zobowiązany do poinformowania firmy HighSky Brokers o wszelkich zmianach danych dostarczonych w związku z Umową i dokumentacją wskazaną w artykule 2 Umowy. Klienci są odpowiedzialni za konsekwencje niespełnienia tych wymogów.

3.7. Wejście Umowy w życie

3.7.1. Umowa wchodzi w życie w momencie jej zawarcia w formie pisemnej lub elektronicznej. Klient jest zobowiązany do dokonania wpłaty na rachunek w kwocie nie niższej od kwoty wskazanej



jako minimalna wpłata wstępna oraz w walucie wybranego rodzaju rachunku. Minimalna wpłata wstępna może różnić się zgodnie z rodzajem Konta Handlowego Klienta zaoferowanego Klientowi.

#### 4. Pełnomocnictwo

4.1. Dla prowadzenia operacji regulowanych umową, co obejmuje odnośną dokumentację, Klient może ustanowić pełnomocnika. Pełnomocnik może zostać wskazany na piśmie na podstawie pełnomocnictwa:

4.1.1. podpisanego osobiście przez Klienta w obecności odpowiednio upoważnionego pracownika firmy HighSky Brokers. W takim przypadku, pracownik firmy HighSky Brokers poświadczają podpisy Klienta i pełnomocnika,

4.1.2. z podpisem Klienta poświadczonym przez notariusza, albo pełnomocnictwa w formie w formie aktu notarialnego. W takim przypadku, należy dostarczyć wzór podpisu pełnomocnika, poświadczonego przez notariusza lub pracownika Domu Maklerskiego, upoważnionego w tym celu.

4.2. Jeśli pełnomocnictwo jest poświadczane przez notariusza, albo w inny sposób weryfikowane poza Republiką Czeską, Dom Maklerski może zażądać, aby pełnomocnictwo zostało opatrzone apostille i/lub inaczej poświadczone, jeśli dotyczy, aby mogło być wykorzystane w Republice Czeskiej.

4.3. Pełnomocnictwo Klienta, w tym ewentualne zmiany i odwołanie, jeśli dotyczy, winno być przedłożone łącznie z poświadczonym tłumaczeniem na język czeski lub angielski.

4.4. Dokument pełnomocnictwa winien zawierać:

4.4.1. szczegółowe dane osobowe Klienta,

4.4.2. szczegółowe dane osobowe pełnomocnika, w takim samym zakresie, jak Umowa przewiduje w odniesieniu do danych osobowych Klienta,

4.4.3. zakres usług i operacji, do jakich pełnomocnik zostaje upoważniony.

4.5. Dla swojej skuteczności w zakresie wypłat środków i składania zleceń, pełnomocnictwo winno wprost obejmować upoważnienie do składania takich dyspozycji.

4.6. W szczególności, w przypadku udzielania dalszych pełnomocnictw, pełnomocnictwo przekazane do firmy HighSky Brokers winno wprost wskazywać na upoważnienie do takich operacji. W przeciwnym razie, takie operacje nie będą ważne w stosunku do firmy HighSky Brokers.

4.7. pełnomocnictwo może zostać zmienione lub odwołane:

4.7.1. w formie pisemnej osobiście przez Klienta w obecności odpowiednio upoważnionego pracownika firmy HighSky Brokers. W takim przypadku, pracownik firmy HighSky Brokers poświadczają podpisy Klienta,

4.7.2. w formie pisemnej z podpisem Klienta poświadczonym przez notariusza, albo pełnomocnictwa w formie aktu notarialnego.

4.7.3. telefonicznie lub faksem, przekazanym zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków. Jednakże, taka operacja wymaga wcześniejszej akceptacji ze strony firmy HighSky Brokers.

4.8. Pełnomocnictwo wygasa następnego dnia roboczego po tym, jak firma HighSky Brokers otrzyma godne zaufania dokumenty, potwierdzone odpowiednią dokumentacją, dotyczącą:

4.8.1. śmierci Klienta lub pełnomocnika,

4.8.2. utraty zdolności do czynności prawnej przez odpowiednio Klienta lub pełnomocnika,

4.8.3. likwidacją lub naruszeniem umowy ze strony Klienta.

4.9. Firma HighSky Brokers zastrzega sobie prawo do nieakceptowania pełnomocnictwa, które zdaniem firmy HighSky Brokers, w sposób istotny skomplikowałoby proces świadczenia usług inwestycyjnych.

4.10. Pełnomocnictwo, jego zmiany i odwołanie stają się ważne najpóźniej następnego dnia roboczego po dostarczeniu kompletnej dokumentacji do firmy HighSky Brokers.

5. Zmiany Warunków i odnośnej dokumentacji

5.1. Firma HighSky Brokers może zmienić poniższe dokumenty za powiadomieniem przesłanym do Klienta przed wejściem zmian w życie, za pomocą elektronicznych kanałów komunikacji. Powiadomienie może także odwoływać się do Strony Internetowej firmy HighSky Brokers. Powiadomienie winno także być wysłane, niezależnie od faktycznej daty wejścia w życie, w następujących przypadkach:

5.1.1. Umowa, Warunki, Oświadczenie o Ryzyku, Informacje o Domu Maklerskim - co najmniej czternaście (14) dni kalendarzowych przed wejściem w życie proponowanych zmian,

5.1.2. Polityka Realizacji Zleceń, Decyzje, Tabela Instrumentów Finansowych, Tabela Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, Tabela Opłat i Prowizji - co najmniej siedem (7) dni kalendarzowych przed wejściem w życie proponowanych zmian.

5.2. Klient nie akceptujący proponowanych zmian może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z postanowieniami Warunków. Klient zostanie poinformowany o prawie rozwiązania Umowy w powiadomieniu informującym o proponowanych zmianach.

5.3. Jeśli firma HighSky Brokers nie otrzyma oświadczenia Klienta rozwiązującego Umowę do czasu wejścia w życie proponowanych zmian, przyjmuje się, że Klient zaakceptował proponowane zmiany.

5.4. Tabela Punktów Swapowych i Tabela Wygasania może być zmieniana przez firmę HighSky Brokers bez uprzedniego powiadomienia Klienta, zawsze pod warunkiem, że zmieniona wersja zostanie opublikowana na Stronie Internetowej firmy HighSky Brokers.

5.5. firma HighSky Brokers może zmienić dokumentację wskazaną w artykule 5.1.2 ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, kiedy:

5.5.1. zmiany polegają na wprowadzeniu nowych Instrumentów Finansowych do oferty,

5.5.2. zmiany powodują zmianę oferty firmy HighSky Brokers na korzyść Klienta,

5.5.3. zmiany wynikające z sytuacji, kiedy obrót Instrumentami Bazowymi zostanie zawieszony, wstrzymany, rynek, gdzie Instrument Bazowy pozostaje w obrocie zostanie zamknięty, albo zostaną

wprowadzone przepisy, które w sposób istotny i negatywny wpływają na warunki prowadzenia transakcji na takim rynku.

5.6. Przyczyny upoważniające Dom Maklerski do zmiany dokumentów zgodnie z punktem 5.1. w przypadkach nie wskazanych w punkcie 5.4. lub 5.5. są następujące: zmiany obowiązujących przepisów, uzasadnione interwencje stron trzecich, w tym wiążące decyzje władz, charakter produktów i usług oferowanych przez firmę HighSky Brokers, w tym ich zmiany, wszelkie zmiany oferty firmy HighSky Brokers w odniesieniu do usług i produktów, co obejmuje między innymi wprowadzenie, zmiana czy wycofanie usług lub produktów, szkoda lub zagrożenie szkodą w odniesieniu do firmy HighSky Brokers lub jej klientów, Siła Wyższa i inne przyczyny nie wskazane powyżej, jakie firma HighSky Brokers uzna za ważne.

5.7. Wszelkie zmiany do Umowy, niniejszych Warunków i innych dokumentów wskazanych w artykule 2 Umowy, mają wpływ na relacje między firmą HighSky Brokers i Klientem, w tym otwarte pozycje na Instrumenty Finansowe, od momentu ich wejścia w życie.

5.8. Aktualna wersja dokumentacji jest także dostępna Klientom na Stronie Internetowej Domu Maklerskiego [www.gibroker.com](http://www.gibroker.com), [www.highsky.com](http://www.highsky.com) oraz w siedzibie Domu Maklerskiego.

## 6. Rozwiązanie umowy

6.1. Umowa pomiędzy Klientem i firmą HighSky Brokers zostaje rozwiązana:

6.1.1. za powiadomieniem Klienta z okresem wypowiedzenia siedmiu (7) dni,

6.1.2. za powiadomieniem Klienta ze skutkiem natychmiastowym – w przypadkach wskazanych w artykule 5 niniejszych Warunków,

6.1.3. za powiadomieniem firmy HighSky Brokers z okresem wypowiedzenia siedmiu (7) dni,

6.1.4. za powiadomieniem firmy HighSky Brokers, ze skutkiem natychmiastowym - w przypadku, kiedy Klient w sposób istotny naruszy postanowienia Umowy, niniejszych Warunków czy innych dokumentów, wskazanych w artykule 2 Umowy, albo złoży fałszywe lub nieprawidłowe oświadczenia czy dane identyfikacyjne w odniesieniu do wspomnianych dokumentów.

6.1.5. kiedy firma HighSky Brokers otrzyma lub pozyska oficjalną informację o śmierci Klienta, który jest osobą fizyczną, albo o likwidacji czy niewypłacalności Klienta, który jest osobą prawną lub osobą prawną działającą przez jednostkę organizacyjną. W takim przypadku Umowa zostanie rozwiązana następnego dnia roboczego po otrzymaniu lub pozyskaniu takich informacji.

6.2. Firma HighSky Brokers może rozwiązać Umowę z Klientem ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów. Powyższe obejmuje takie powody jak:

6.2.1. saldo na koncie pieniężnym nie jest wyższe od zera przez ponad 6 miesięcy,

6.2.2. nie zarejestrowano żadnych operacji w odniesieniu do Instrumentów Finansowych na koncie Klienta przez ponad 6 miesięcy,

6.2.3. Klient nie przestrzega postanowień Umowy, niniejszych Warunków czy innych dokumentów wskazanych w artykule 2 Umowy.

6.2.4. Klient w sposób istotny naruszy zasady współżycia społecznego.

- 6.3. Wypowiedzenie musi być przekazane na piśmie lub w formie elektronicznej (E-mail). Okres wypowiedzenia zaczyna bieg od dnia doręczenia.
- 6.4. Firma HighSky jest uprawniona i zobowiązana do świadczenia usług zgodnie z Umową, niniejszymi Warunkami i innymi dokumentami wskazanymi w artykule 2 Umowy, do dnia rozwiązania Umowy, albo do dnia, kiedy firma HighSky Brokers została poinformowana o wygaśnięciu Umowy w przeszłości.
- 6.5. Klient jest zobowiązany do poinformowania firmy HighSky Brokers o sposobie zadysponowania aktywami Klienta najpóźniej w dniu wygaśnięcia Umowy. Jeśli Klient nie wykona tego zobowiązania, w dowolnym momencie, poczynając od pierwszego dnia roboczego po wygaśnięciu Umowy, firma HighSky Brokers będzie uprawniona do zaaranżowania:
- 6.5.1. zamknięcia wszystkich pozycji w Instrumentach Finansowych po cenie, jaka będzie dostępna w Elektronicznym Systemie Obrotu w momencie przetwarzania operacji oraz przekazania środków na Konto Pieniężne Klienta,
- 6.5.2. rozliczenia zaległych zobowiązań Klienta w stosunku do firmy HighSky Brokers, co obejmuje między innymi wynik finansowy nierozliczonych transakcji i nierozliczonych opłat i prowizji, ze środkami pieniężnymi Klienta,
- 6.5.3. przekazania pozostałego salda z Konta Pieniężnego na ostatnie konto wskazane przez Klienta lub jego pełnomocnika właściwie umocowanego w tym celu. W sytuacji, kiedy Klient nie poda ważnego numeru konta, firma HighSky Brokers i/lub Strona Trzecia zatrzyma środki pieniężne na nieoprocentowanym koncie bankowym.
- 6.6. Następcy prawni Klienta, aby mogli wejść w posiadanie środków pieniężnych i instrumentów finansowych Klienta, winni przedstawić prawnie wiążącą dokumentację potwierdzającą ich sukcesję prawną.
- 6.7. Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na prawa własności nabyte wcześniej przez obie strony. Rozwiązanie Umowy w szczególności nie powoduje wygaśnięcia roszczeń firmy HighSky Brokers wynikających z Umowy, niniejszych Warunków lub dokumentacji wskazanej w artykule 2, chyba że roszczenia zostały rozliczone wcześniej. Roszczenia zachowują ważność w odniesieniu do Klienta oraz następców prawnych lub zstępnych Klienta.
- 6.8. W przypadku zakończenia relacji umownych zgodnie z Artykułem 6.1.1. i/lub 6.1.3. Warunków, wszystkie niezrealizowane zlecenia i otwarte pozycje Klienta zostaną anulowane/zamknięte po upływie siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia. W przypadku zakończenia relacji umownych zgodnie z Artykułem 6.1.2, 6.1.4, 6.1.5 i/lub 6.2 Warunków, wszystkie niezrealizowane zlecenia i otwarte pozycje Klienta zostaną anulowane/zamknięte w ciągu 24 godzin od wypowiedzenia, a Dom Maklerski będzie uprawniony do anulowania niezrealizowanych zleceń i zamknięcia otwartych pozycji po upływie tego okresu.
7. Platforma i Handel Elektroniczny
- 7.1. Akceptując Umowę, Klient uzyskuje uprawnienie o wnioskowanie o Kod Dostępu, który umożliwia mu dostęp do Platform Spółki, aby składać Zlecenia w Spółce, poprzez kompatybilny komputer osobisty lub tablet lub telefon Klienta, podłączone do Internetu. W związku z powyższym, z

zastrzeżeniem zobowiązań Klienta w ramach niniejszej Umowy, Spółka niniejszym udziela Klientowi ograniczonej licencji, która jest nieprzenośna, niewyłączna i odzyskiwalna, na korzystanie z Platform (co obejmuje korzystanie ze Strony Internetowej oraz wszelkiego oprogramowania do ściągnięcia w danym momencie) w celu składania Zleceń na konkretne Instrumenty Finansowe. Spółka może stosować różne Instrumenty Finansowe w zależności od Platformy;

7.2. Spółka jest uprawniona do zamknięcia Platform w dowolnym momencie w celu konserwacji bez uprzedniego powiadomienia Klienta - będzie to miało miejsce wyłącznie w weekendy, chyba że nie jest to dogodne, albo w pilnych przypadkach. W takich przypadkach Platforma nie będzie dostępna;

7.3. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie i posiadanie kompatybilnego sprzętu niezbędnego do dostępu i korzystania z Platformy, co obejmuje jako minimum komputer osobisty lub telefon komórkowy lub tablet (w zależności od używanej Platformy), dostęp do internetu w dowolny sposób oraz linię telefoniczną lub inny dostęp. Dostęp do internetu jest niezbędny i Klient będzie samodzielnie odpowiedzialny za ponoszenie opłat niezbędnych do połączenia z internetem;

7.4. Klient oświadcza i zapewnia, że zainstalował i wdrożył odpowiednie środki ochrony dotyczące bezpieczeństwa i integralności swojego komputera i telefonu komórkowego oraz że podjął wszelkie kroki, aby chronić swój system przed wirusami komputerowymi czy podobnymi szkodliwymi lub niewłaściwymi materiałami, urządzeniami, informacjami czy danymi, jakie mogą potencjalnie uszkodzić Stronę Internetową, Platformę czy inne systemy Spółki. Klient ponadto zobowiązuje się do ochrony Spółki przed szkodliwym przekazaniem wirusa komputerowego lub innych szkodliwych lub niewłaściwych materiałów lub urządzeń do Platformy ze swojego komputera osobistego lub telefonu komórkowego lub tabletu;

7.5. Spółka nie będzie zobowiązana wobec Klienta w przypadku awarii, uszkodzenia, zniszczenia i/lub sformatowania jego zapisów i danych przez jego system komputerowy lub telefon komórkowy lub tablet. Ponadto, jeśli Klient będzie spóźniał się czy doświadczy innych problemów z integralnością danych, wynikających z konfiguracji sprzętu lub błędnego zarządzania, Spółka nie będzie ponosić odpowiedzialności;

7.6. Spółka nie będzie odpowiedzialna za żadne takie zakłócenia lub opóźnienia lub problemy w komunikacji doświadczane przez Klienta w trakcie korzystania z Platformy;

7.7. Zlecenia są składane do Spółki na Platformie za pomocą Kodu Dostępu poprzez kompatybilny komputer osobisty (lub telefon lub tablet) Klienta, podłączony do internetu. Uzgadnia się i przyjmuje, że Spółka jest uprawniona do polegania i działania na podstawie Zleceń złożonych z użyciem Kodu Dostępu na Platformie, bez dalszego sprawdzania z Klientem, a takie Zlecenia będą wiążące dla Klienta.

7.8. Spółka oświadcza, a Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Spółka nie jest Usługodawcą Internetowym, ani nie będzie odpowiedzialna za awarie zasilania, które uniemożliwiają korzystanie z Platformy i nie może być odpowiedzialna za brak realizacji zobowiązań w ramach niniejszej Umowy z powodu awarii połączenia z internetem lub awarii zasilania. W przypadku takiej awarii zasilania / komunikacji / internetu, a kiedy Klient chce zrealizować pozycję, wówczas winien zatelefonować do naszych operatorów na infolinię i przekazać ustne instrukcje. Spółka zastrzega

sobie prawo do odrzucenia ustnych instrukcji w przypadkach, kiedy jej system rejestrowania rozmów nie działa i/lub kiedy Spółka nie uwierzytelni tożsamości osoby dzwoniącej/Klienta, albo kiedy transakcja jest złożona, oraz zastrzega sobie prawo do zażądania, aby Klient przekazał instrukcje innym sposobem, m.in. e-mailem.

## 8. Zakazane działania na Platformie

8.1. Klient ma bezwzględny zakaz podejmowania poniższych działań w stosunku do systemów i/lub Platform Spółki i/lub Kont Handlowych Klienta:

- a) Stosowania systemów i/lub Platform Spółki i/lub Kont Handlowych Klienta, bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki, oprogramowania, które korzysta ze analizy opartej na sztucznej inteligencji;
- b) Przechwytywania, monitorowania, uszkodzania czy zmieniania korespondencji nie przeznaczonej do niego;
- c) Stosowania wszelkiego rodzaju pajaków, wirusów, robaków, koni trojańskich, bomb czasowych czy innych kodów lub instrukcji, które mają na celu zniekształcić, usunąć, uszkodzić lub zdemontować Platformę lub system komunikacji lub jakiegokolwiek system Spółki;
- d) Przesyłania niezamówionej korespondencji niedozwolonej obowiązującym prawem lub Odniośnymi Przepisami;
- e) Wykonywania czegokolwiek, co narusza lub może naruszyć system komputerowy Spółki lub Platformy lub spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie takich systemów, albo zatrzymać ich działanie;
- f) Uzyskiwania nielegalnego dostępu lub podejmowania prób dostępu, wykonywania inżynierii odwrotnej czy obchodzenia w inny sposób zabezpieczeń, jakie Spółka zainstalowała na Platformie;
- g) Wszelkich działań, które mogłyby umożliwić nieprawidłowy lub nieuprawniony dostęp do lub wykorzystanie Platformy;
- h) Wysyłania masowych zapytań do serwera, co może spowodować opóźnienie realizacji;
- i) Realizowania Nieprawidłowych Transakcji.

8.2. Gdyby Spółka powzięła uzasadnione podejrzenie, że Klient naruszył warunki klauzuli 8.1., będzie uprawniony do podjęcia środków zaradczych wskazanych w klauzuli 9.2.

## 9. Przypadki Naruszenia

9.1. Każdy z poniższych stanowi „Przypadek Naruszenia”:

- a) Niezrealizowanie przez Klienta jakichkolwiek zobowiązań wobec Spółki;
- b) Jeśli wniosek zostanie złożony w stosunku do Klienta zgodnie z obowiązującymi czeskimi przepisami, albo równoważnymi przepisami w innej jurysdykcji (jeśli Klient jest osobą fizyczną), a jeśli jest spółką osobową, w odniesieniu do jednego lub większej liczby współników, albo jeśli jest spółką, zostanie wyznaczony syndyk, powiernik zarządca czy podobny urzędnik, albo jeśli Klient zawrze ugodę lub umowę o restrukturyzacji ze swoimi wierzycielami, albo zostanie wszczęta inna procedura, podobna lub analogiczna do powyższych w stosunku do Klienta;

- c) Klient nie jest w stanie terminowo regulować swoich zobowiązań;
- d) Kiedy jakiegokolwiek oświadczenie czy zapewnienie ze strony Klienta w ramach niniejszej Umowy okaże się lub stanie nieprawdziwe;
- e) Klient (jeśli Klient jest osobą fizyczną) umrze, albo zostanie uznany za zaginionego, albo zachoruje umysłowo;
- f) Wszelkie inne okoliczności, kiedy Spółka ma podstawy uważać, że trzeba lub powinno się podjąć działania wskazane w klauzuli 9.2;
- g) Realizacji działań wskazanych w klauzuli 9.2 zażąda właściwy regulator lub urząd lub sąd;
- h) Spółka z uzasadnieniem uważa, że Klient wciąga Spółkę w jakiegokolwiek oszustwa lub nielegalne działania, albo naruszenia Odnosnych Przepisów, albo Spółka zostaje narażona na ryzyko wciągnięcia w jakiegokolwiek oszustwa lub nielegalne działania, albo naruszenia Odnosnych Przepisów, jeśli będzie dalej oferować Usługi Klientowi, nawet kiedy nie wynika to z nieprawidłowych działań Spółki;
- i) Spółka z uzasadnieniem uważa, że Klient w sposób istotny naruszył wymogi prawa Republiki Czeskiej czy innych krajów posiadających jurysdykcję wobec Klienta lub jego działalności handlowej, a taka istotność zostanie w dobrej wierze ustalona przez Spółkę;
- j) Jeśli Spółka podejrzewa, że Klient jest zaangażowany w pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu, albo oszustwa kartowe czy inną działalność kryminalną;
- k) Spółka z uzasadnieniem podejrzewa, że Klient wykonał Zabronione Działanie, jak wskazano powyżej w par. 8;
- l) Spółka z uzasadnieniem podejrzewa, że Klient wykonał Niedozwoloną Transakcję;
- m) Spółka z uzasadnieniem podejrzewa, że Klient otworzył swoje Konto Handlowe w sposób oszukańczy;
- n) Spółka z uzasadnieniem uważa, że Klient dokonał oszustwa lub skorzystał z ukradzionej karty do zasilenia swojego Konta Handlowego.

9.2. W razie wystąpienia Przypadku Naruszenia, Spółka może według swojego wyłącznego uznania, w dowolnym momencie i bez uprzedniego pisemnego powiadomienia, podjąć następujące działania:

- a) Rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego pisemnego powiadomienia Klienta.
- b) Anulować wszystkie Otwarte Pozycje;
- c) Czasowo lub na stałe odciąć dostęp do Platformy, albo zawiesić lub zakazać jakichś funkcji Platformy;
- d) Odrzucić Zlecenia Klienta;
- e) Ograniczyć działalność handlową Klienta;
- f) W przypadku oszustwa, zwrócić środki faktycznemu właścicielowi lub zgodnie z instrukcjami organów ścigania danego kraju lub Sieci / Instytucji Płatniczej;

g) Anulować lub wystornować ewentualne zyski i/lub korzyści z handlu i/lub premie uzyskane w wyniku Niedozwolonych Transakcji. Straty wynikające z Niedozwolonych Transakcji nie mogą zostać wystornowane.

h) Podjąć kroki prawne w związku ze stratami poniesionymi przez Spółkę;

i) Zablokować adres IP i/lub konto handlowe Klienta, który wysyła masowe zapytania do serwera, co może spowodować opóźnienie realizacji.

## 10. Realizacja zleceń

10.1. Klient jest informowany, że Zlecenia składane przez Klienta są odbierane przez Spółkę i przekazywane do realizacji (zwane przetwarzaniem bezpośrednim lub STP) bezpośrednio do innego podmiotu zwanego Dostawcą Płynności. Dlatego Spółka nie występuje jako kontrahent Klienta w danej transakcji, ale jako broker lub agent Klienta. Wyłącznym Miejscem Realizacji Zleceń Klienta jest Forex Capital Trading PTY (ForexCT) Ltd, Firma Inwestycyjna zarejestrowana przez Australijską Komisję ds. Papierów Wartościowych i Inwestycji (licencja AFSL nr 306400);

10.2. Godziny pracy Spółki dostępne do wykonywania transakcji: całą dobę od niedzieli godz. 22.00.01 GMT (czasu uniwersalnego Greenwich) do piątku godz. 22.00.00 GMT (czasu uniwersalnego Greenwich). Okresy nietransakcyjne: od piątku godz. 22.00.01 (czasu uniwersalnego Greenwich) do niedzieli godz. 22.00.00 (czasu uniwersalnego Greenwich). Dni świąteczne zostaną ogłoszone na Stronie Internetowej Spółki;

10.3. Akceptując niniejsze Warunki, Klient potwierdza, że zapoznał się i zrozumiał oraz bezwarunkowo zaakceptował wszystkie informacje podane pod tytułem „Polityka Realizacji Zleceń”, opublikowanej na Stronie Internetowej, która jest publiczna i dostępna wszystkim Klientom;

10.4. Spółka jest uprawniona do polegania i działania na podstawie Zleceń złożonych z użyciem Kodu Dostępu na Platformie, bez dalszego sprawdzania z Klientem, a takie Zlecenia będą wiążące dla Klienta;

10.5. W pewnych okolicznościach (na przykład kiedy Platforma nie funkcjonuje lub Klient ma problemy techniczne), Spółka może akceptować instrukcje przez telefon lub osobiste, o ile Spółka uwierzytelni według własnego uznania tożsamość osoby dzwoniącej/Klienta oraz instrukcje będą jasne. Jeśli Zlecenie wpływa do Spółki w inny sposób niż poprzez Platformę, Zlecenie zostanie przesłane przez Spółkę na Platformę i przetworzone jak gdyby został otrzymany poprzez Platformę.

10.6. Klient może upoważnić stronę trzecią do składania instrukcji i/lub Zleceń, albo do załatwiania innych spraw związanych z niniejszą Umową, o ile Klient powiadomił Spółkę na piśmie o skorzystaniu z tego prawa, a taka osoba zostanie zaakceptowana przez Spółkę jako spełniająca wszystkie odnośne wymogi Spółki. Do czasu otrzymania przez Spółkę pisemnego powiadomienia od Klienta zawierającego wyraźne odwołanie upoważnienia tej osoby, Spółka będzie dalej akceptować instrukcje i/lub Zlecenia składane przez taką osobę w imieniu Klienta, a Klient będzie uznawał takie Zlecenia za ważne i wiążące. Powyższe pisemne powiadomienie odwołania upoważnienia strony trzeciej winno wpłynąć do Spółki z wyprzedzeniem co najmniej dwóch (2) Dni Roboczych.

10.7. Zlecenia nie mogą być zmieniane, ani wycofane po złożeniu na rynku. Zlecenia typu Stop Loss i Take Profit mogą być zmieniane nawet po umieszczeniu na rynku o ile są dalej od określonego



poziomu (w zależności od symbolu transakcji). Klient może zmienić termin ważności Zleceń Oczekujących, albo anulować lub zmienić Zlecenie Oczekujące przed realizacją, jeśli nie mają oznaczonej ważności domyślnej (GTC)

10.8. Transakcje (otwierające lub zamykające pozycje) są realizowane po Cenach Sprzedaży/Kupna oferowanych Klientowi. Klient wybiera planowaną operację i składa wnioski o otrzymanie potwierdzenia transakcji przez Spółkę. Transakcje są realizowane po cenach, jakie Klient może zobaczyć na ekranie. Ze względu na dużą zmienność rynku, w trakcie procesu potwierdzania cena może się zmienić, a Spółka ma prawo zaoferowania Klientowi nowej ceny. Jeśli Spółka zaoferuje Klientowi nową cenę, Klient może albo zaakceptować nową cenę i zrealizować transakcję, albo odrzucić nową cenę, anulując realizację transakcji.

10.9. Klient, korzystając z dostępu elektronicznego, może składać wyłącznie następujące zlecenia o charakterze handlowym: i. OPEN – w celu Otwarcia Pozycji; ii. CLOSE – w celu Zamknięcia Pozycji; iii. Dodanie, usunięcie; edytowanie zleceń typu Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit i Sell Stop. Żadne inne Zlecenia nie są dostępne i będą automatycznie odrzucane. Potwierdzone Otwarte lub Zamknięte pozycje nie mogą być anulowane przez Klienta;

10.10. Zlecenia mogą być składane, realizowane, zmieniane lub usuwane jedynie w godzinach pracy (handlowych) i będą obowiązywać w kolejnej sesji handlowej. Zlecenia Klienta będą obowiązywać zgodnie z rodzajem i czasem danego Zlecenia, jak wskazano. Jeśli termin ważności Zlecenia nie jest wskazany, będzie ono ważne przez czas nieoznaczony.

10.11. Spółka nie będzie odpowiedzialna w przypadku opóźnienia lub innych błędów spowodowanych w trakcie przekazywania Zlecenia przez komputer;

10.12. Zdarzenie Korporacyjne („Zdarzenie Korporacyjne”) to oświadczenia Emitenta Instrumentu Finansowego o warunkach między innymi następujących zdarzeń:

- a) Podział, konsolidacja lub reklasyfikacja akcji, wykup akcji czy anulowanie, albo darmowa dystrybucja akcji między istniejących akcjonariuszy tytułem premii, kapitalizacji czy podobne emisje;
- b) dystrybucja wśród istniejących akcjonariuszy akcji bazowych do dodatkowych akcji, innego kapitału akcyjnego lub papierów wartościowych, przyznających prawo do wypłat dywidendy i/lub wpływów z likwidacji emitenta proporcjonalnie z takimi płatnościami na rzecz bazowych akcji, albo papierów wartościowych, praw czy warrantów przyznających prawo do dystrybucji akcji, subskrybowania lub otrzymania akcji, w każdym przypadku za zapłatą (gotówkową lub inną) ceny niższej od bieżącej ceny rynkowej za akcję, zgodnie z ustaleniami Spółki;
- c) Każde inne zdarzenie w odniesieniu do akcji, analogiczne do powyższych zdarzeń, albo mające w inny sposób skutek rozładniający lub koncentrujący dla wartości rynkowej akcji.

10.13. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany ceny otwarcia/zamknięcia i/lub wielkości i/lub liczby odnośnych transakcji (i/lub poziomu i wielkości zlecenia Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop), jeśli Bazowe Aktywa Instrumentu Finansowego staną się przedmiotem ewentualnej korekty w wyniku zdarzenia wskazanego w klauzuli 10.12 powyżej. Ta operacja odnosi się wyłącznie do papierów wartościowych i ma na celu zachowanie ekwiwalentu ekonomicznego praw i zobowiązań stron w ramach transakcji bezpośrednio przed takim Zdarzeniem Korporacyjnym. Wszystkie działania Spółki

zgodne z taką korektą są ostateczne i wiążące dla Klienta. Spółka poinformuje Klienta o korektach jak najszybciej będzie to możliwe.

10.14. Kiedy Klient posiada otwarte pozycje w dniu ustalenia praw do dywidendy na jakiegokolwiek Instrumenty Finansowe, Spółka zastrzega sobie prawo do zamknięcia tych pozycji po ostatniej cenie poprzedniego dnia handlowego i otwarcia równoważnej liczby odnośnych papierów wartościowych po pierwszej dostępnej cenie po zmianach na rynku w dniu ustalenia praw do dywidendy. W takim przypadku, Spółka winna poinformować Klienta w drodze ogłoszenia na Stronie Internetowej o możliwości takiego działania, najpóźniej przy zamknięciu dnia handlowego przed dniem ustalenia praw do dywidendy.

10.15. Spółka zastrzega sobie prawo według własnego uznania do uniemożliwienia Klientowi otwierania nowych pozycji w dniu ustalenia praw do dywidendy lub przed dniem ustalenia praw do dywidendy. W przypadku nieuzasadnionego zysku, wygenerowanego przed działaniem w dniu ustalenia praw do dywidendy, Spółka zastrzega sobie prawo oraz bez powiadamiania Klienta do skorygowania zysku (tzn. usunięcia zysku);

10.16. Zlecenia: Zlecenia typu Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, SellStop na Instrumenty Finansowe są realizowane po cenach podanych przez Klienta w momencie pierwszego osiągnięcia tej ceny. Spółka zastrzega sobie prawo do niezrealizowania Zlecenia, albo do zmiany czy odwrócenia ceny otwarcia (zamknięcia) transakcji w przypadku technicznej awarii Platformy, podanych kwotowań przez narzędzia finansowe oraz także w przypadku innych awarii technicznych. Patrz także p. 10.17.

10.17. W pewnych okolicznościach może nie być możliwości realizacji zleceń (typu Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit i Sell Stop) na żaden Instrument Finansowy po deklarowanej cenie. W takim przypadku, Spółka zastrzega sobie prawo według własnego uznania do realizacji zlecenia lub zmiany ceny otwarcia (zamknięcia) transakcji po pierwszej dostępnej cenie;

Zdarzenia, które mogą spowodować powyższe działania ze strony Spółki są następujące (lista NIE jest wyczerpująca):

a) W czasach gwałtownych zmian cen, jeśli ceny rosną lub spadają w ciągu jednej sesji w takim zakresie, że zgodnie z regulaminem danej giełdy obrót danymi instrumentami zostaje zawieszony lub ograniczony;

b) W trakcie sesji występują momenty, w wyniku których złożenie zlecenia Stop Loss niekoniecznie ograniczy straty klienta do zamierzonych kwot, ponieważ warunki rynkowe mogą uniemożliwić realizację takiego zlecenia po wskazanej cenie.

10.18. Klient może drogą elektroniczną (e-mail) lub na piśmie, albo doręczyć osobiście Spółce zastrzeżenie co do realizacji lub braku realizacji, albo sposobu realizacji transakcji i/lub Zlecenia w jego imieniu w ciągu dwóch (2) Dni Roboczych od zawarcia transakcji. W przeciwnym przypadku, transakcja zostanie uznana za ważną i wiążącą wobec Klienta;

10.19. Przy poziomie depozytu zabezpieczającego „Zero” Spółka automatycznie zamknie wszystkie pozycje po cenie rynkowej;

10.20. Klient akceptuje i przyjmuje do wiadomości, że wszystkie rozmowy/komunikacja między Klientem i Spółką będzie nagrywana na nośniki magnetyczne, elektroniczne i inne. Klient ponadto akceptuje, że Spółka ma prawo wykorzystania tych zapisów jako dowód w przypadku sporów między Spółką i Klientem.

10.21. Spółka może odmówić Klientowi realizacji transakcji zlecanej poprzez linię telefoniczną, jeśli działania Klienta nie są jasne i/lub obejmują następujące operacje: otwarcie pozycji, zamknięcie pozycji, zmiana lub anulowanie zleceń.

10.22. W przypadku Siły Wyższej, ataków hakerskich i innych nielegalnych akcji w stosunku do Serwera Spółki i/lub zawieszenia obrotu na rynkach finansowych dotyczących Instrumentów Finansowych Spółki, Spółka może zawiesić lub zamknąć pozycje Klienta i zażądać zmiany zrealizowanych transakcji.

10.23. Kwotowania pojawiające się na terminalu Klienta opierają się na kwotowaniach od Strony Trzeciej, a Spółka dodaje swoją marżę. Dla potrzeb handlu ze Spółką, Klient winien kierować się cenami Spółki na Platformie;

10.24. Kwotowania pojawiające się na terminalu Klienta opierają się na kwotowaniach od Dostawcy Płynności i są to kwotowania orientacyjne, i dlatego faktyczne ceny realizacji mogą różnić się w zależności od warunków rynkowych. Na przykład, w przypadku wysokiej zmienności Odnośnego Rynku, realizacja Zlecenia może zmienić się ze względu na czas realizacji, a Klient może zwrócić się o cenę, ale otrzyma pierwszą cenę rynkową co może spowodować pozytywne lub negatywne Odchylenie dla Klienta.

10.25. Klient nie może stosować żadnych środków, elektronicznych czy innych, w tym oprogramowania i/lub komputera wyposażonego w oprogramowanie czy innych urządzeń elektronicznych dla prowadzenia automatycznego obrotu na swoim Rachunku Handlowym. Ponadto, Klient nie może stosować, ani zezwalać na stosowanie komputera w celu realizacji transakcji w taki sposób, że transakcja przeszkadza i/lub zakłóca regularną i zwyczajową realizację takiej transakcji, jak oczekiwała Spółka (co obejmuje między innymi: oprogramowanie zapewniające doradztwo eksperckie; auto clicker czy podobne oprogramowanie). Jeśli Klient chce postępować sprzecznie z postanowieniami niniejszego artykułu, musi poinformować Spółkę na piśmie o tej aplikacji i może postępować sprzecznie z postanowieniami niniejszego artykułu, kiedy Spółka zaakceptuje tę aplikację;

10.26. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Obrotu na swojej Stronie Internetowej w dowolnym momencie. Klient obowiązkuje się sprawdzać Warunki Obrotu i pełne specyfikacje Instrumentu Finansowego przed złożeniem każdego Zamówienia. Minimalny wolumen transakcji to 10.000 jednostek waluty bazowej dla transakcji FX na platformie PROfit. Dźwignia różni się w zależności od produktu jak wskazano w Warunkach Obrotu, dostępnych na stronie internetowej Spółki, stanowiących integralną część niniejszej Umowy. Przy otwarciu Rachunku Handlowego przez Klienta, wysokość dźwigni zostanie ustalona. Klient może zawnieioskować o inny poziom dźwigni dla swojego Rachunku Handlowego kontaktując się ze Spółką, która zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku;

- 10.27. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany dźwigni na Rachunku Handlowym Spółki według własnego uznania, albo na czas ograniczony, albo na stałe, informując Klienta albo drogą elektroniczną (e-mailem) i/lub na piśmie listem zwykłym, albo w drodze ogłoszenia na Stronie Internetowej Spółki;
- 10.28. Spółka może według wyłącznego uznania obniżyć lub podwyższyć spready od Instrumentów Finansowych w zależności od warunków rynkowych bez uprzedzenia Klienta.
- 10.29. Spółka może akceptować obrót CFD w Parach Walutowych (Obrót Forex), według wyłącznego uznania, na 2 minuty przed lub po Ogłoszeniu Istotnych Informacji.
- 10.30. Klientowi nie wolno realizować Transakcji Scalping. Spółka zastrzega sobie prawo do anulowania transakcji, które zostały zamknięte w ciągu dwóch (2) minut oraz jest uprawniona do działania zgodnie z klauzulą regulującą natychmiastowe wypowiedzenie niniejszej Umowy.
- 10.31. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że ceny na żadne zlecenie nie są gwarantowane, co oznacza możliwość pozytywnego i negatywnego odchylenia w momencie realizacji zlecenia. Odchylenie definiuje się jako różnica między ceną realizacji i ceną, po jakiej Klient złożył zlecenie.
- 10.32. Dom Maklerski może anulować każdą transakcję w oparciu o „Możliwości arbitrażu z opóźnioną ceną”.
- 10.33. Anulowanie transakcji może oznaczać korektę salda w taki sposób, który anuluje finansowe skutki takiej anulowanej transakcji.
11. Odmowa realizacji zleceń
- 11.1. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Spółka może odmówić realizacji Zlecenia, między innymi w następujących przypadkach:
- Kiedy Spółka uzna, że realizacja Zlecenia ma lub może mieć na celu manipulowanie rynkiem Odnosnych Aktywów, stanowi nieprawidłowe wykorzystanie informacji poufnych (insider trading); stanowi wprowadzenie do obrotu środków z przestępstwa (pranie pieniędzy); wpływa lub może wpłynąć w jakikolwiek sposób na rzetelność lub sprawność operacji na Platformie;
  - Wyliczając dostępne środki, wszystkie środki niezbędne na pokrycie zobowiązań Klienta obejmują między innymi zobowiązania, jakie mogą wyniknąć z realizacji innych wcześniej zarejestrowanych Zleceń kupna, które zostaną potrącone od rozliczonych środków zdeponowanych w Spółce;
  - Wystąpi zakłócenie połączenia Internetowego lub komunikacji;
  - W wyniku żądania urzędu regulacyjnego lub nadzorczego, albo urzędu antymonopolowego;
  - Kiedy legalność czy autentyczność Zlecenia jest podawana w wątpliwość;
  - wystąpił przypadek Siły Wyższej;
  - W razie wystąpienia Przypadku Naruszenia ze strony Klienta;
  - Spółka wysłała Klientowi Wypowiedzenie Umowy;
  - Platforma odrzuci Zlecenie ze względu na istniejące limity transakcyjne;

- j) W wyniku nienormalnych warunków rynkowych;
- k) Klient nie posiada wystarczających środków dla danego Zlecenia.

11.2. Jeśli Zlecenie na otwarcie lub zamknięcie pozycji dotyczące dowolnego Instrumentu Finansowego zostanie w wyniku błędu zaakceptowane i/lub zrealizowane przez Spółkę, Spółka podejmie wszelkie starania, aby zachować oryginalną pozycję Klienta. Wszelkie opłaty, straty lub zyski wynikające z powyższych działań zostaną pokryte przez Spółkę.

## 12. Rozliczenia transakcji i sprawozdawczość

12.1. Spółka będzie rozliczać wszystkie transakcje po ich realizacji.

12.2. Zgodnie z Obowiązującymi Przepisami, Spółka będzie dostarczać Klientowi sprawozdań z realizacji jego Zleceń. W celu spełnienia wymogów przepisów w zakresie obowiązków sprawozdawczych Klienta, Spółka zapewni Klientowi nieprzerwany dostęp online do Rachunku Handlowego poprzez Platformy używane przez Klienta; Klient będzie w stanie przeglądać status swojego Zlecenia na Rachunku Handlowym, potwierdzenie realizacji Zlecenia jak najszybciej będzie to możliwe (co obejmuje datę transakcji, godzinę, rodzaj Zlecenia, określenie rynku, określenie instrumentu, wskaźnik kupna/sprzedaży, charakter Zlecenia, liczbę jednostek, łączne wynagrodzenie, łączną kwotę prowizji i kosztów), historię transakcji, Saldo i inne informacje. Klient może zwrócić się do Spółki o przesyłanie raportów e-mailem faksem lub na piśmie pocztą.

12.3. Jeśli Klient uważa, że potwierdzenie jest nieprawidłowe, albo jeśli Klient nie otrzyma potwierdzenia we właściwym terminie, Klient winien skontaktować się ze Spółką w ciągu pięciu (5) Dni Roboczych od dnia, kiedy Zlecenie zostało lub winno być przesłane (kiedy potwierdzenie nie zostało przesłane). Jeśli Klient nie zgłosi zastrzeżeń w tym okresie, przyjmuje się, że treść została zaakceptowana i będzie uznana za ostateczną.

## 13. Konta Handlowe Klienta

13.1. Spółka otworzy Klientowi jeden Rachunek Handlowy lub więcej, aby umożliwić mu składanie Zleceń na konkretne Instrumenty Finansowe;

13.2. Uzgadnia się i akceptuje, że rodzaje różnych Rachunków Handlowych Klienta oferowanych przez Spółkę oraz charakterystyka takich Rachunków Handlowych Klienta znajduje się na Stronie Internetowej i że mogą one zostać zmienione według uznania Spółki i zgodnie z artykułem 23 poniżej;

13.3. Rachunek Handlowy Klienta zostanie aktywowany w momencie, kiedy Klient dokona minimalnej wpłaty, zgodnie z ustaleniami i ewentualnymi zmianami przez Spółkę według jej uznania w dowolnym momencie. Minimalna wpłata wstępna może różnić się zgodnie z rodzajem Konta Handlowego Klienta zaoferowanego Klientowi.

13.4. Spółka może podnieść rangę Rachunku Handlowego Klienta, zmienić rodzaj Rachunku Handlowego Klienta, dokonać upgrade'u lub wymiany Platformy, albo usprawnić usługi oferowane Klientowi, jeśli racjonalnie uzna, że jest to z korzyścią dla Klienta, a Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów z tego tytułu;

13.5. Spółka może prowadzić rachunki biznesowe na swoje imię w instytucjach świadczących usługi płatnicze do rozliczania transakcji płatniczych swoich Klientów. Jednakże, takie rachunki biznesowe

nie mogą być stosowane do przechowywania środków Klientów, ale wyłącznie do rozliczania transakcji płatniczych. Ponadto przyjmuje się, że takie instytucje świadczące usługi płatnicze zazwyczaj zatrzymują pewien procent wpłat (jako stałą rezerwę) przez kilka miesięcy. Powyższe nie będzie miało wpływu na saldo Rachunku Handlowego Klienta;

#### 14. Konto Pieniężne

14.1. Na mocy Umowy zawartej zgodnie z warunkami wskazanymi w artykule 3 niniejszych Warunków, firma HighSky Brokers otwiera Konto Pieniężne dla Klienta.

14.2. Konto Pieniężne jest prowadzone w Walucie Konta Pieniężnego, wybranej przez Klienta w momencie zawierania Umowy. Po otwarciu Konta Pieniężnego, nie ma możliwości zmiany Waluty Konta Pieniężnego.

14.3. Zakres walut, w których prowadzone są Konta Pieniężne jest zawarty w Decyzjach firmy HighSky Brokers.

14.4. Środki wpłacone na Konto Pieniężne mogą być oprocentowane na podstawie Decyzji firmy HighSky Brokers. W takim przypadku, Decyzje będą określać poziom oprocentowania i sposób naliczania odsetek. Powyższe można też określić w stosunku do pewnych grup Klientów, wskazanych w Decyzji. Firma HighSky Brokers może także zdecydować o przyznaniu oprocentowania do Konta Pieniężnego Klienta na zasadzie indywidualnej w momencie spełnienia warunków ustalonych indywidualnie.

14.5. Środki zdeponowane przez Klienta są utrzymywane na kontach bankowych Domu Maklerskiego i/lub Strony Trzeciej wskazanej w tym celu.

14.6. Środki zdeponowane przez Klienta będą zawsze oddzielone od własnych środków Spółki i nie mogą być wykorzystywane dla jej własnych transakcji. Przyjmuje się, że Spółka może przechowywać środki zdeponowane przez Klienta i innych Klientów na tym samym koncie w instytucjach wskazanych w klauzuli 14.5.

14.7. Głównymi kryteriami w odniesieniu do instytucji finansowej do zdeponowania środków Klienta są jej doświadczenie, reputacja na rynku finansowym oraz wymogi prawne i praktyki rynkowe dotyczące przechowywania środków pieniężnych Klienta, które mogłyby mieć negatywny wpływ na prawa Klienta. Te kryteria są brane pod uwagę w trakcie całego procesu współpracy ze stroną trzecią, przy jej wyborze i zawieraniu umowy usługowej oraz w trakcie świadczenia usług. Przyjmuje się, że te kryteria zostały spełnione w przypadku pierwszych dziesięciu (10) największych banków pod względem aktywów, działających w Republice Czeskiej lub w Polsce oraz w odniesieniu do podmiotu posiadającego odpowiednią licencję, pozostających pod nadzorem odpowiedniego Urzędu na obszarze Unii Europejskiej lub Australii, zawsze pod warunkiem, że taki podmiot spełnia szczegółowe warunki tu określone.

14.8. W odniesieniu do wszystkich kwestii dotyczących środków i innych aktywów Klienta, firma HighSky Brokers winna działać ostrożnie i ze starannością zawodową.

14.9. Poniższe operacje są rejestrowane na Koncie Pieniężnym:

14.9.1. Operacje obciążeniowe i uznaniowe wynikające z rozliczeń zamkniętych transakcji na Instrumenty Finansowe,

14.9.2. Operacje obciążeniowe i uznaniowe wynikające z rozliczeń punktów swapowych i procedury odnowienia,

14.9.3. Wpłaty i wypłaty środków pieniężnych,

14.9.4. Opłaty i prowizje pobierane zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji, w tym ewentualnie odsetki,

14.9.5. Odsetki od środków pieniężnych i podatek pobierany u źródła,

14.9.6. Inne operacje finansowe wynikające z Umowy i niniejszych Warunków.

14.10. Środki zdeponowane na Koncie Pieniężnym mogą być wykorzystane do poniższych celów. Kiedy kolejność na liście stanowi priorytet każdej operacji, dla jasności każda kolejna pozycja ma niższy priorytet:

14.10.1. Rozliczenia transakcji na Instrumenty Finansowe, w tym rozliczenia punktów swapowych i procedury odnowienia,

14.10.2. Pokrycie opłat i prowizji pobieranych zgodnie z Tabelą opłat i prowizji oraz innych zobowiązań dotyczących realizacji niniejszej Umowy, Warunków i innych dokumentów wskazanych w artykule 2 Umowy,

14.10.3. Pokrycie Depozytu Zabezpieczającego wynikającego z otwartych pozycji na Instrumenty Finansowe, jeśli istnieją,

14.10.4. Realizacja zleceń na zawarcie nowych transakcji na Instrumenty Finansowe lub wypłaty środków pieniężnych Klienta.

14.11. Kolejność na liście wskazana w artykule 7.9 także odzwierciedla priorytety wykorzystania także w przypadku nowych środków wpłaconych przez Klienta.

14.12. W sytuacji, kiedy środki na Koncie pieniężnym Klienta nie są wystarczające na rozliczenie wyniku transakcji na Instrumentach Finansowych, albo na rozliczenie opłat i prowizji zgodnie z Tabelą opłat i prowizji, Klient jest zobowiązany - bez dodatkowego wezwania firmy HighSky Brokers - do dokonania wpłaty umożliwiającej takie rozliczenie w ciągu czternastu (14) dni roboczych od momenty wystąpienia takiej sytuacji. W sytuacji, kiedy Klient nie spełni tego wymogu, firma HighSky Brokers może przekazać niezbędną kwotę z innego Konta Pieniężnego prowadzonego dla Klienta, albo (także jednocześnie) wypowiedzieć Umowę, albo (także jednocześnie) obciążyć odsetkami karnymi zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji za czas, kiedy zaległość istnieje, albo (także jednocześnie) wszcząć wszystkie dostępne kroki prawne w celu odzyskania zaległych kwot z dodatkami.

14.13. Błędy firmy HighSky Brokers w trakcie przelewu środków zostaną pokryte przez Klienta. Przyjmuje się, że gdyby Klienta podał błędne instrukcje co do przelewu, firma HighSky Brokers może nie być w stanie skorygować błędów i Klient może ponieść stratę.

14.14. Wpłaty

14.14.1. Środki mogą być wpłacone na Konto Pieniężne w drodze wpłaty na Konto Rozliczeniowe wskazane w tym celu przez firmę HighSky Brokers. Konto Rozliczeniowe jest wskazane

w Decyzji firmy HighSky Brokers, dostępnej na Stronie Internetowej firmy HighSky Brokers. Dane Konta Rozliczeniowego są także podawane Klientowi w pakiecie dokumentów przed zawarciem Umowy z firmą HighSky Brokers, zgodnie z artykułem 3 niniejszych Warunków.

14.14.2. Wpłaty na Konto Pieniężne winny być w Walucie Konta Pieniężnego. Jeśli te warunki nie zostaną spełnione, wpłacone środki zostaną przewalutowane przez bank na Walutę Konta Pieniężnego. W takiej sytuacji Klient pokryje koszty i opłaty związane z przewalutowaniem.

14.14.3. Dokonując wpłaty na Konto Pieniężne Klient jest zobowiązany do podania jako minimum poniższych informacji:

14.14.3.1. Nazwa Klienta - właściciel Konta Pieniężnego, na które środki mają być wpłacone,

14.14.3.2. Nazwisko osoby dokonującej wpłaty, jeśli jest to inna osoba niż właściciel Konta Pieniężnego,

14.14.3.3. Numer loginu przypisany Klientowi.

14.14.4. Klient jest zobowiązany do dokonania pierwszej wpłaty na Konto Pieniężne z konta bankowego prowadzonego w czeskiej instytucji kredytowej lub zagranicznej instytucji kredytowej w Unii Europejskiej lub w Europejskim Obszarze Gospodarczym. To zobowiązanie nie dotyczy, jeśli Umowa została zawarta przez Klienta osobiście w biurze firmy HighSky Brokers, albo Klient dostarczył oficjalny akt notarialny poświadczający tożsamość Klienta zgodnie z klauzulą 3.6.3.1.

14.14.5. Środki zostają zapisane na dobro Konta Pieniężnego Klienta dopiero wtedy, kiedy firma HighSky Brokers uzyska potwierdzenie od banku, że te środki zostały zapisane na Koncie Rozliczeniowym.

14.14.6. Środki są deponowane na Koncie Pieniężnym w ciągu dwóch (2) dni roboczych. Firma HighSky Brokers nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za opóźnienie w uznaniu Konta Pieniężnego, spowodowane czynnikami poza kontrolą firmy HighSky Brokers. Firma HighSky Brokers jest uprawniona do żądania od Klienta w każdym czasie dokumentacji potwierdzającej pochodzenie środków wpłaconych na Rachunek Handlowy Klienta. Firma HighSky Brokers będzie uprawniona do odrzucenia wpłaty Klienta, jeśli firma HighSky Brokers nie jest usatysfakcjonowana co do legalności źródła pochodzenia środków.

14.14.7. Jeśli środki przesłane przez Klienta nie zostaną zdeponowane na Rachunek Handlowy Klienta w oczekiwanym terminie, Klient winien powiadomić o tym firmę HighSky Brokers i zażądać od firmy HighSky Brokers zbadania przelewu w banku. Klient akceptuje, że koszty badania zostaną pokryte przez Klienta i pobrane z Konta Handlowego Klienta lub zapłacone bezpośrednio do banku prowadzącego badanie. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w celu przeprowadzenia badania Klient winien dostarczyć firmie HighSky Brokers żądanych dokumentów i zaświadczeń;

14.15. Wpłaty

14.15.1. Klient może złożyć dyspozycję wypłaty środków dostępnych na Koncie Pieniężnym telefonicznie lub w formie pisemnej, albo elektronicznej.



14.15.1.1. Dyspozycje wypłaty środków złożone telefonicznie mogą być składane zgodnie z przepisami dotyczącymi dyspozycji telefonicznych Klienta, jak opisano w artykule 13 niniejszych Warunków.

14.15.1.2. Dyspozycje wypłaty środków złożone na piśmie lub elektronicznie winny jako minimum zawierać nazwę Klienta, login do konta i kwotę wypłaty w Walucie Konta Pieniężnego. Dyspozycje mogą być przesyłane do firmy HighSky Brokers faksem, pocztą, e-mailem z adres podanego przez Klienta [Formularz Danych Klienta] lub w innej formie elektronicznej wprowadzonej przez firmę HighSky Brokers.

14.15.2. Dyspozycje wypłaty środków są akceptowane i realizowane wyłącznie w Walucie Konta Pieniężnego.

14.15.3. Prawidłowe złożone zlecenia wypłaty środków są realizowane w następujący sposób:

14.15.3.1. Firma HighSky Brokers sprawdza, czy osoba składająca zlecenie wypłaty jest upoważniona do składania takich dyspozycji. W celu zweryfikowania osoby składającej dyspozycje, firma HighSky Brokers może zażądać dodatkowych dokumentów, albo weryfikacji, co zapewni identyfikację, w szczególności, kiedy dyspozycje są składane elektronicznie lub telefonicznie.

14.15.3.2. Firma HighSky Brokers sprawdza, czy środki dostępne Klientowi są wystarczające do realizacji zlecenia wypłaty.

14.15.3.3. Kwotą zlecona przez Klienta, jeśli jest dostępna, obciążane jest Konto Pieniężne,

14.15.3.4. Środki są przekazywane przelewem bankowym na konto Klienta, wskazane w dokumentacji Klienta. Przelew jest zlecany w ciągu pięciu (5) dni roboczych, a maksimum w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych.

14.15.4. Firma HighSky Brokers odrzuci zlecenia wypłaty w następujących przypadkach:

14.15.4.1. kiedy zlecenie zostało złożone przez osobę, która nie posiada właściwego upoważnienia,

14.15.4.2. kiedy autentyczność osoby występującej w imieniu Klienta jest podawana w wątpliwość,

14.15.4.3. kiedy środki dostępne Klientowi zgodnie z artykułem 8.4.4 niniejszych Warunków nie są wystarczające do zrealizowania zlecenia,

14.15.4.4. kiedy zlecenie wypłaty nie zostało złożone prawidłowo, albo dane dostarczone przez Klienta są w sposób oczywisty nieprawidłowe lub niewystarczające,

14.15.4.5. kiedy konto Klienta zostało zablokowane na polecenie Władz lub samego Klienta,

14.15.4.6. w innych przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami i niniejszymi Warunkami, jeśli dotyczy.

14.15.5. Firma HighSky Brokers może odrzucić zlecenia wypłaty w następujących przypadkach:

14.15.5.1. Klient posiada otwarte pozycje na Instrumenty Finansowe, a środki do wypłaty mogą okazać się niezbędne w przyszłości do pokrycia depozytu wynikającego z otwartych pozycji,

14.14.5.2. Klient posiada zobowiązania wobec firmy HighSky Brokers, które są wymagalne i nie zostały rozliczone, albo potencjalne zobowiązania, jakie mogą powstać z nierozstrzygniętego sporu między Klientem i firmą HighSky Brokers.

14.15.6. Uzgadnia się i przyjmuje do wiadomości, że firma HighSky Brokers nie przyjmuje zewnętrznych anonimowych wpłat na Konto Handlowe Klienta i nie dokonuje wypłat na konta zewnętrzne lub anonimowe. Jedynie w wyjątkowych wypadkach oraz za akceptacją odnośnego departamentu.

14.15.7. Przyjmuje się do wiadomości, że Klient jest uprawniony do wypłaty środków, które nie są wykorzystywane na pokrycie depozytu zabezpieczającego, są wolne od zobowiązań na Koncie Handlowym Klienta bez zamykania tego Konta Handlowego Klienta.

14.15.8. W przypadku braku działalności handlowej przez okres sześciu miesięcy na Koncie Handlowym Klienta (tzw. Nieaktywne Konto Handlowe), firma HighSky Brokers zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty administracyjnej w celu utrzymania konta handlowego zakładając, że na Koncie Handlowym Klienta znajdują się wystarczające środki. Opłata administracyjna zostanie opublikowana na Stronie Internetowej, aby była dostępna na publicznej Stronie Internetowej Spółki i dostępna dla wszystkich Klientów.

## 15. Rejestr Operacyjny

15.1. Rejestr Operacyjny stanowi część Elektronicznego Systemu Obrotu i pełni funkcje uzupełniające w stosunku do Konta Pieniężnego Klienta.

15.2. Rejestr Operacyjny odzwierciedla aktualną wartość płatności lub należności wynikających z otwartych pozycji w Instrumentach Finansowych, zapisanych w Rejestrze. Rejestr Operacyjny jest prowadzony w walucie Rachunku Pieniężnego. Wszystkie niezbędne przewalutowania są wykonywane automatycznie po aktualnej Cenie Konwersji dostępnej w Elektronicznym Systemie Obrotu.

15.3. Aktualne saldo Rejestru Operacyjnego jest obliczane jako suma:

15.3.1. wyników finansowych otwartych pozycji na Instrumenty Finansowe,

15.3.2. nierozliczonych punktów swapowych

15.3.3. nierozliczonych opłat i prowizji zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

15.4. Aktualne saldo dostępne w danym momencie jest obliczane automatycznie przez Elektroniczny System Obrotu jako różnica między saldem Konta Pieniężnego i sumą:

15.4.1. wyników finansowych otwartych pozycji na Instrumenty Finansowe,

15.4.2. nierozliczonych punktów swapowych

15.4.3. nierozliczonych opłat i prowizji zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

15.4.4. środków alokowanych do Depozytu Zabezpieczającego dla otwartych pozycji na Instrumenty Finansowe, zgodnie z postanowieniami artykułu 10 niniejszych Warunków.

15.5. Wartości dotyczące Rejestru Operacyjnego są wyświetlane Klientowi w Elektronicznym Systemie Obrotu wyłącznie dla celów informacyjnych.

16. Rejestr

16.1. Rejestr stanowi część Elektronicznego Systemu Obrotu i pełni funkcje uzupełniające w stosunku do Konta Pieniężnego Klienta.

16.2. Rejestr – rejestr wskazujący otwarte pozycje w Instrumentach Finansowych w wyniku transakcji Klienta. Pozycja w Instrumentach Finansowych jest wpisywana do Rejestru w momencie otwierania, a usuwana z Rejestru nie później niż w momencie rozliczenia transakcji.

16.3. Każda otwarta pozycja uwzględniona w Rejestrze jest wyceniana w czasie rzeczywistym po bieżących cenach danego Instrumentu Finansowego. Wartość jest podawana w Walucie Konta Pieniężnego i w tym celu przewalutowania są wykonywane automatycznie po Cenie Konwersji.

16.4. Łączna wartość otwartych pozycji jest podana w Walucie Konta Pieniężnego i jest uwzględniona w Rejestrze Operacyjnym.

16.5. W odniesieniu do każdej otwartej pozycji w Instrumentach Finansowych, Rejestr zawiera następujące informacje:

16.5.1. Identyfikację Instrumentów Finansowych,

16.5.2. Datę i godzinę otwarcia pozycji,

16.5.3. Kierunek pozycji (kupno lub sprzedaż),

16.5.4. Wolumen otwartej pozycji,

16.5.5. Średnią cenę otwarcia pozycji,

16.5.6. Cenę, po jakiej pozycja mogłaby być zamknięta w danym momencie,

16.5.7. Ewentualne opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji,

16.5.8. Wartość punktów swapowych

16.5.9. Wynik finansowy pozycji, z wyłączeniem punktów swapowych, opłat i prowizji.

17. Depozyt zabezpieczający transakcji

17.1. Aby zawrzeć transakcję otwierającą pozycję na dany Instrument Finansowy, Klient musi złożyć Transakcyjny Depozyt Zabezpieczający. Wartość wymaganego Transakcyjnego Depozytu Zabezpieczającego w odniesieniu do danej transakcji jest obliczany jako procent wartości nominalnej transakcji. Tabela Transakcyjnych Depozytów Zabezpieczających określa metodę ustalania faktycznych Transakcyjnych Depozytów Zabezpieczających dla danej transakcji. Wartość Transakcyjnego Depozytu Zabezpieczającego jest podawana w Walucie Konta Pieniężnego i niezbędne przewalutowania są wykonywane automatycznie po Cenie Konwersji.

17.2. Środki przeznaczone na Transakcyjny Depozyt Zabezpieczający dla otwartych pozycji w Instrumentach Finansowych są blokowane przy otwieraniu pozycji i w związku z tym zmniejszają saldo środków dostępnych Klientowi na Koncie Pieniężnym, zgodnie z artykułem 8.4 niniejszych Warunków.

17.3. Tabela Transakcyjnych Depozytów Zabezpieczających określa w jaki sposób faktyczne wymogi dotyczące depozytów zabezpieczających są określane w odniesieniu do konkretnych rodzajów instrumentów i faktyczne saldo w Rejestrze Operacyjnym lub na Koncie Pieniężnym Klienta. Tabela Depozytów Zabezpieczających jest dostępna Klientom na Stronie Internetowej firmy HighSky Brokers. Ten dokument jest publikowany, a późniejsze zmiany zgodnie z przepisami są wskazane w artykule 5 niniejszych Warunków.

17.4. Firma HighSky Brokers może zmienić wymagany Depozyt Zabezpieczający w przypadkach i do poziomów niewskazanych w Tabeli Wymaganych Depozytów Zabezpieczających. Takie przypadki będą między innymi ograniczać się do okoliczności opisanych w punkcie 11.7. Klient zostanie bezzwłocznie poinformowany o zmianie Depozytu zabezpieczającego transakcje.

17.5. Klient jest zobowiązany do:

17.5.1. monitorowania faktycznego salda w Rejestrze Operacyjnym, zdefiniowanym w artykule 8.3 niniejszych Warunków. Saldo Rejestru Operacyjnego jest dostępne Klientowi poprzez Elektroniczny System Obrotu,

17.5.2. monitorować wymogi Depozytu zabezpieczającego transakcje,

17.5.3. utrzymywać poziom środków na Koncie Pieniężnym, aby utrzymać faktyczne saldo w Rejestrze Operacyjnym powyżej wartości Depozytu Zabezpieczającego wymaganego dla otwartych pozycji.

17.6. W przypadku, kiedy faktyczne saldo Rejestru Operacyjnego spadnie poniżej wartości Depozytu Zabezpieczającego wymaganego dla otwartych pozycji, Klient jest zobowiązany do bezzwłocznego podjęcia jednego z poniższych działań:

17.6.1. zdeponowania dodatkowych środków w celu uzupełnienia Konta Pieniężnego Klienta, lub

17.6.2. zamknięcia otwartych pozycji, aby zmniejszyć wartość wymaganego Depozytu Zabezpieczającego co najmniej do poziomu aktualnego salda Rejestru Operacyjnego.

17.7. Klient bezwarunkowo zobowiązuje się, że kiedykolwiek faktyczne saldo Rejestru Operacyjnego jest równe lub spadnie poniżej 30% Depozytu Zabezpieczającego wymaganego dla pozycji w Instrumentach Finansowych, firma HighSky Brokers jest uprawniona do zamknięcia pozycji otwartych na Instrumenty Finansowe Klienta. Rozliczenie transakcji jest wykonywane na Koncie Pieniężnym Klienta. Ta procedura może być powtarzana do czasu, kiedy faktyczne saldo w Rejestrze Operacyjnym będzie wyższe od 30% Depozytu Zabezpieczającego wymaganego dla otwartych pozycji.

17.8. Zawierając niniejszą Umowę Klient upoważnia firmę HighSky Brokers do podejmowania działań zgodnie z artykułem 10.7 w imieniu Klienta, bez konieczności specjalnego powiadomienia Klienta.

17.9. Transakcje wykonywane zgodnie z procedurą opisaną w artykule 10.7 są zawierane po cenach Instrumentów Finansowych dostępnych w Elektronicznym Systemie Obrotu w danym momencie.

17.10. Procedura opisana w artykule 10.7 ma na celu uniknięcie sytuacji, kiedy saldo w Rejestrze Operacyjnym stanie się ujemne. Jednakże, niekoniecznie musi być w pełni skuteczna dla osiągnięcia

tego celu. W przypadku, kiedy saldo Rejestru Operacyjnego spadnie poniżej zera, Klient jest zobowiązany do uzupełnienia środków na Koncie Pieniężnym, aby skorygować saldo w Rejestrze Operacyjnym co najmniej do poziomu zero.

17.11. W przypadku ujemnego salda Rejestru Operacyjnego Klienta, firma HighSky Brokers jest uprawniona do naliczania odsetek od kwoty przekroczenia na Koncie Pieniężnym Klienta zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.

17.12. Jeśli Klient posiada ujemne saldo Rejestru Operacyjnego i otworzył więcej niż jedno Konto Pieniężne, firma HighSky Brokers może uzupełniać wymagane kwoty z innego Konta Pieniężnego Klienta.

## 18. Dane osobowe

18.1. Klient jest zobowiązany do bezwłocznego informowania firmy HighSky Brokers o wszelkich zmianach dotyczących danych osobowych Klienta zawartych w Umowie, łącznie z załączoną dokumentacją, ustanowieniem, zmianą czy odwołaniem upoważnienia dla pełnomocnika do występowania w imieniu Klienta oraz o zmianach danych osobowych takich powołanych pełnomocników, a także o utracie danych poufnych umożliwiających dostęp do konta Klienta. Kiedy te warunki nie zostaną spełnione, firma HighSky Brokers nie jest odpowiedzialna za realizację lub brak realizacji zleceń i dyspozycji składanych na podstawie danych Klienta lub osób działających w jego imieniu.

## 19. Odpowiedzialność stron

19.1. W przypadkach pozostających poza kontrolą firmy HighSky Brokers, firma HighSky Brokers nie przyjmuje odpowiedzialności za żadne trudności, ani straty Klienta w wyniku braku realizacji lub nieprawidłowej realizacji zobowiązań wynikających z Umowy ani z Warunków i innych dokumentów wskazanych w artykule 2 Umowy, co obejmuje straty finansowe i koszty alternatywne, jeśli są one spowodowane przez strony trzecie lub inne czynniki. Takie sytuacje obejmują między innymi:

19.1.1. opóźnienia lub zakłócenia w transmisji danych,

19.1.2. błędy funkcjonowania lub inne problemy techniczne związane z funkcjonującym Elektronicznym Systemem Obrotu, jeśli Elektroniczny System Obrotu jest obsługiwany przez Stronę Trzecią,

19.1.3. błędy lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu wyposażenia IT, łącznie telekomunikacyjnych, dostarczycieli danych czy dostarczycieli Internetu,

19.2. W szczególności, Klient przyjmuje do wiadomości, że zlecenia są składane i realizowane w specyficznym środowisku internetu i zdalnych połączeń, które mogą pozostawać poza kontrolą firmy HighSky Brokers. Dlatego Klient nie będzie zgłaszać żadnych roszczeń wobec firmy HighSky Brokers w przypadkach, które pozostają poza kontrolą firmy HighSky Brokers i Klient w tym celu przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że firma HighSky Brokers nie jest odpowiedzialna w przypadkach, kiedy ze względu na czynniki poza kontrolą firmy HighSky Brokers, które są opisane w artykule 19.1, w danym momencie będzie ograniczony lub będzie brak dostępu do Elektronicznego Systemu Obrotu lub niektórych jego funkcji. Powyższe obejmuje między innymi informacje dotyczące Konta Pieniężnego i odnośnych rejestrów, wprowadzanie, zmiany lub anulowanie zleceń i/lub realizację zleceń.

19.3. Firma HighSky Brokers nie jest odpowiedzialna za żadne wyniki, w tym straty finansowe i koszty alternatywne, spowodowane przez:

19.3.1. realizację zleceń Klienta zgodnie z ich treścią, charakterystyką lub parametrami (nawet jeśli nie odzwierciedla zamiarów Klienta, ponieważ nie są one znane firmie HighSky Brokers),

19.3.2. błędy w cenach Instrumentów Finansowych kwotowanych w Elektronicznym Systemie Obrotu.

19.4. Firma HighSky Brokers może wydać w formie Rozporządzenia specyfikację techniczną sprzętu IT i jakości połączenia Internetowego niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Elektronicznego Systemu Obrotu. W przypadkach, kiedy takie warunki techniczne nie są spełnione, może to spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Elektronicznego Systemu Obrotu, opóźnioną realizację niektórych funkcji i inne nieprawidłowości, za co firma HighSky Brokers nie przyjmuje odpowiedzialności.

19.5. firma HighSky Brokers nie będzie odpowiedzialna za straty na Instrumentach Finansowych i środków Klienta, co obejmuje przypadki, kiedy aktywa Klienta są przechowywane przez stronę trzecią jak bank czy inna instytucja finansowa wykorzystywana do realizacji płatności, albo za działania wykonane na podstawie nieprawidłowych informacji przy dyspozycji przed poinformowaniem Klienta o zmianie tych informacji.

20. Siła Wyższa

20.1. Siła Wyższa to sytuacja pozostająca poza kontrolą czy wpływem firmy HighSky Brokers, a jej wystąpienie uniemożliwia firmie HighSky Brokers i/lub Elektronicznemu Systemowi Obrotu i/lub Stronie Trzeciej realizowanie zobowiązań umownych, łącznie z Warunkami i innymi dokumentami wskazanymi w artykule 2 Umowy. W szczególności zdarzeniami Siły Wyższej są następujące:

20.1.1. pożar, burza, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, czy inna katastrofa naturalna, wojna, inwazja, działania wroga zewnętrznego, wojna domowa, działania wojenne (wojna wypowiedziana lub nie), rewolucja, rebelia, zamach wojskowy czy uzurpacja władzy lub konfiskata, powstanie, akty terroryzmu, sankcje rządowe, nacjonalizacja, blokada, embargo, spory pracownicze, strajk,

20.1.2. zniszczenie lub częściowe uszkodzenie biur firmy HighSky Brokers, albo wystąpienie innych okoliczności uniemożliwiających normalną działalność w pomieszczeniach,

20.1.3. sytuacje, kiedy obrót Instrumentami Bazowymi zostanie zawieszony, wstrzymany, rynek, gdzie Instrument Bazowy pozostaje w obrocie zostanie zamknięty, albo zostaną wprowadzone przepisy, które w sposób istotny i negatywny wpływają na warunki prowadzenia transakcji na takim rynku,

20.1.4. duża zmienność rynku lub brak płynności rynku, gdzie instrumenty bazowe pozostają w obrocie,

20.1.5. publikacja informacji o zdarzeniach, jak opisane w artykule 20.1, które mają istotny wpływ na warunki obrotu na rynku Instrumentu Bazowego,

20.1.6. awaria lub nieregularności w funkcjonowaniu systemów IT lub dostawcy danych, spowodowane czynnikami pozostającymi poza kontrolą firmy HighSky Brokers,

20.1.7. awaria lub nieregularności w funkcjonowaniu Elektronicznego Systemu Obrotu, ograniczające lub uniemożliwiające korzystanie z jego funkcji, jak monitorowanie dostępnych środków, składanie zleceń czy realizacja transakcji,

20.1.8. awaria lub nieregularności w funkcjonowaniu połączenia Internetowego, zasilania czy systemów telekomunikacyjnych,

20.1.9. lub wszelkie inne zdarzenia lub okoliczności pozostające poza kontrolą firmy HighSkyBrokers.

20.2. W przypadku wystąpienia zdarzenia Siły Wyższej:

20.2.1. firma HighSky Brokers nie przyjmuje odpowiedzialności za żadne trudności, ani straty Klienta w wyniku braku realizacji lub nieprawidłowej realizacji zobowiązań wynikających z Umowy ani z Warunków i innych dokumentów wskazanych w artykule 2 Umowy,

20.2.2. Firma HighSky Brokers jest uprawniona do zmiany bez uprzedzenia wymogów dotyczących depozytu zabezpieczającego do otwartych pozycji, oraz do zamykania wszystkich otwartych pozycji, aby zapobiec dodatkowemu ryzyku finansowemu stron, jeśli firma HighSky Brokers sama oceni, że takie działania są właściwe,

20.2.3. firma HighSky Brokers podejmie racjonalne działania, aby zminimalizować powstałe opóźnienia lub szkody.

21. Samodzielność decyzji Klienta

21.1. Wszelkie działania czy decyzje są podejmowane przez Klienta samodzielnie, zgodnie z jego wolną wolą.

21.2. W odniesieniu do żadnych zleceń, transakcji, wpłat, wypłat czy innych operacji o podobnym charakterze, nie można zgłaszać, że zostały one wykonane pod wpływem pisemnej, ustnej czy innej rekomendacji, sugestii czy podobnych informacji dostarczonych przez firmę HighSky Brokers czy jej pracowników.

21.3. Firma HighSky Brokers nie udziela żadnych rekomendacji czy sugestii, w tym doradztwa inwestycyjnego, rekomendacji inwestycyjnych czy analizy możliwości inwestycyjnych określonych Ustawą nr 256/2004 Coll., o Działalności Gospodarczej, w odniesieniu do podjęcia lub zaniechania konkretnych działań, składania zleceń czy realizacji transakcji w odniesieniu on Instrumentów Finansowych, ani ich parametrów.

21.4. Wszystkie powyższe oświadczenia także odnoszą się do publikowania przez firmę HighSky Brokers i jej pracowników analiz, komentarzy i innych informacji dotyczących rynku, gdzie Instrumenty Finansowe pozostają w obrocie oraz w odniesieniu do podobnych informacji publikowanych na Elektronicznym Systemie Obrotu lub za jego akceptacją.

22. Rejestracja kontaktów z Klientami

22.1. Klient akceptuje fakt, że firma HighSky Brokers rejestruje, zapisuje i może wykorzystywać w celach ewidencyjnych wszelką komunikację z Klientem, w tym rozmowy telefoniczne lub z wykorzystaniem elektronicznych środków komunikacji.

23. Raporty

- 23.1. Klient posiada dostęp do informacji dotyczących jego zleceń złożonych na Instrumenty Finansowe poprzez Elektroniczny System Obrotu. Informacje są wyświetlane bezzwłocznie na Elektronicznym Systemie Obrotu. W szczególności Elektroniczny System Obrotu informuje o takich faktach, jak potwierdzenie przyjęcia zlecenia do realizacji, realizacja zlecenia, anulowanie czy odrzucenie zlecenia.
- 23.2. Elektroniczny System Obrotu dostarcza Klientowi informacji w czasie rzeczywistym o wyniku zrealizowanej transakcji oraz o saldzie na Koncie Pieniężnym.
- 23.3. Klient wyraża zgodę, że będzie informowany o zrealizowanych zleceniach i saldzie na koncie Klienta za pomocą środków umożliwiających zdalny dostęp. Ta zgoda może być wycofana w każdym momencie. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku wycofania zgody zastosowanie będą miały opłaty za codzienne dostarczanie pisemnych raportów.
- 23.4. Po zakończeniu roku kalendarzowego, firma HighSky Brokers dostarczy Klientowi roczne zestawienie z podsumowaniem wyniku finansowego transakcji wykonanych przez Klienta w danym roku. To zestawienie jest bezpłatne.
- 23.5. Na żądanie Klienta, firma HighSky Brokers może sporządzać raporty za inne okresy niż wskazane w niniejszym artykule. W takim przypadku, opłaty i prowizji mogą być pobierane zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
24. Korespondencja
- 24.1. W stosunku do firmy HighSky Brokers, Klient w dokumentacji dołączonej do Umowy określa preferowaną metodę otrzymywania korespondencji dotyczącej Umowy. Jeśli niniejsze Warunki nie przewidują inaczej, dostępne metody komunikacji obejmują:
- 24.1.1. pocztę lub usługi kurierskie na adres korespondencyjny Klienta wskazany w dokumentach załączonych do Umowy. W przypadku takiej dyspozycji, opłaty i prowizji mogą być pobierane zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji,
- 24.1.2. w formie elektronicznej - odbywająca się z wykorzystaniem systemu wbudowanego do Elektronicznego Systemu handlowego lub poczta elektroniczna. W przypadku poczty elektronicznej, korespondencja winna być wysyłana na adres e-mail Klienta wskazany w dokumentach załączonych do Umowy,
- 24.1.3. z wykorzystaniem Strony Internetowej firmy HighSky Brokers – w przypadku korespondencji, która nie jest zaadresowana indywidualnie do Klienta,
- 24.2. Niezależnie od wyboru Klienta, firma HighSky Brokers jest uprawniona w każdym przypadku do dostarczania informacji pocztą lub kurierem.
- 24.3. Korespondencja będzie uznana za skutecznie doręczoną, jeśli nie została doręczona wcześniej, w przypadkach, kiedy została wysłana:
- 24.3.1. listem poleconym – w ciągu siedmiu (7) dni od nadania,
- 24.3.2. kurierem – w ciągu trzech (3) dni od nadania,
- 24.3.3. środkami komunikacji elektronicznej – następnego dnia od wysłania.



24.4. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z korespondencją otrzymaną od firmy HighSky Brokers.

24.5. Klient jest zobowiązany do informowania firmy HighSky Brokers o zmianach danych osobowych dostarczonych w dokumentach załączonych do Umowy. Jeśli Klient zaniecha lub nie spełni tego obowiązku, Klient przyjmuje wszelką odpowiedzialność za konsekwencje takiej sytuacji. W szczególności, korespondencja wysłana z wykorzystaniem ostatnich danych osobowych dostarczonych przez Klienta jest uważana za skutecznie doręczoną zgodnie z postanowieniami artykułu 24.1.

24.6. Ewentualne zmiany ustaleń dotyczących preferowanej metody komunikacji oraz danych osobowych Klienta, w tym danych kontaktowych stosowanych do korespondencji, winne być wykonane w takiej formie, w jakiej została zawarta Umowa lub w formie pisemnej.

24.7. Firma HighSky Brokers nie przyjmuje odpowiedzialności w następujących przypadkach:

24.7.1. korespondencja zastała opóźniona, uszkodzona, utracona czy doręczona do osoby nieupoważnionej o ile została wysłana zgodnie z artykułem 24.1.

24.7.2. korespondencja nie została skutecznie doręczona ze względu na fakt, że danych Klienta brakowało, były niekompletne, nieprawidłowe lub nieaktualne, albo w wyniku innych czynników pozostających poza kontrolą firmy HighSky Brokers.

25. Reklamacje i roszczenia

25.1. Przez „reklamację” rozumie się pisemne powiadomienie, w którym Klient lub jego przedstawiciel nie zgadza się na sposób, w jaki usługa wynikająca z Umowy zawartej między Klientem a Domem Maklerskim została wykonana.

25.2. Przez „roszczenie” rozumie się pisemne oświadczenie lub żądanie Klienta dotyczące usługi wynikającej z umowy pomiędzy Klientem a domem brokerskim.

25.3. Roszczenie może zostać złożone w przypadku wystąpienia zasadnego podejrzenia, że dom maklerski nie wykonał na rzecz składającego reklamację zamówionych usług w wyniku naruszenia ogólnie obowiązujących przepisów prawa, Umowy, Warunków lub przepisów wewnętrznych.

25.4. Klient ma prawo zareklamować dowolne usługi świadczone przez dom brokerski, ale nie później niż:

25.4.1. Dwa (2) dni kalendarzowe od dnia zdarzenia pod warunkiem, że reklamacja dotyczy zlecenia na instrumenty finansowe.

25.4.2. Trzydzieści (30) dni kalendarzowych od dnia zdarzenia pod warunkiem, że reklamacja dotyczy innych usług świadczonych przez dom maklerski.

25.5. Procedura rozpatrywania reklamacji

25.5.1. Reklamacja może być złożona:

25.5.1.1. pocztą - na adres siedziby domu maklerskiego;

- 25.5.1.2. faksem - na numer faksu podany w danych kontaktowych domu maklerskiego podanych na jego stronie internetowej;
- 25.5.1.3. pocztą elektroniczną - na adres poczty elektronicznej podany w danych kontaktowych domu maklerskiego podany na jego stronie internetowej.
- 25.5.2. Reklamacja wysłana przez Klienta zawiera dane, które pozwolą jasno ustalić tożsamość Klienta, tj. co najmniej:
- 25.5.2.1. imię i nazwisko Klienta / firma Klienta;
- 25.5.2.2. niepowtarzalny login konta w elektronicznym systemie obrotu;
- 25.5.2.3. w przypadku reklamacji złożonych przez pełnomocnika Klienta, przedstawiony zostanie oryginał lub kopia notarialna stosownego pełnomocnictwa;
- 25.5.2.4. w przypadku reklamacji składanych e-mailem - e-mail winien zostać wysłany z adresu Klienta podanego w dokumentacji Klienta dostarczonej do domu maklerskiego i zatytułowana „Reklamacja”.
- 25.5.3. Reklamacja składana przez klienta musi zawierać specyfikację usługi będącej przedmiotem reklamacji oraz dokumenty uzasadniające reklamację. W przypadku brakujących lub niewystarczających danych dom maklerski zwróci się do Klienta o podanie brakujących danych.
- 25.5.4. Klient winien zostać poinformowany o podjętej decyzji w taki sam sposób, w jaki złożono reklamację. Ten etap zostanie zrealizowany w ciągu maksymalnie 10 (10) dni roboczych od otrzymania pełnej dokumentacji dotyczącej reklamacji.
- 25.5.5. Klient może nie zgodzić się z decyzją domu maklerskiego. W takim przypadku, winien poinformować Dom Maklerski o braku zgody z decyzją Domu Maklerskiego w sposób wskazany w artykule 24.
- 25.5.6. Jeśli Klient nie zgadza się z podjętą decyzją, Dom Maklerski winien podjąć ostateczną decyzję w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania negatywnej odpowiedzi od Klienta.
- 25.5.7. Jeżeli reklamacja nie może być rozstrzygnięta w terminie wskazanym w niniejszym dokumencie, Klient zostanie powiadomiony o tym fakcie, a nowy termin zostanie uzgodniony za obopólną zgodą obu stron.
- 25.6. Klient może w dowolnym momencie złożyć reklamację lub roszczenie w Czeskim Banku Narodowym.
- 25.7. Rozpatrywanie roszczeń
- 25.7.1. Roszczenia zostaną złożone i rozpatrzone zgodnie z procedurą określoną dla reklamacji.
26. Konflikt interesów
- 26.1. Konflikt interesów to sytuacja, kiedy Dom Maklerski, jego zarząd, przedstawiciele powiązani umownie, pracownicy i kierownictwo wyższego szczebla, przedstawiciele powiązani umownie oraz podmiot kontrolujący Dom Maklerski, kontrolowany przez Dom Maklerski lub kontrolowany przez

ten sam podmiot co Dom Maklerski, oraz jego Klienci lub potencjalni Klienci lub wspólni Klienci lub potencjalni Klienci w zakresie świadczenia usług inwestycyjnych, spełniają następujące warunki:

- 26.1.1. może uzyskać korzyść finansową lub uniknąć straty finansowej, kosztem Klienta;
  - 26.1.2. ma interes w rezultacie usługi świadczonej na rzecz Klienta lub transakcji wykonywanej w imieniu Klienta, odmienny od interesu Klienta;
  - 26.1.3. odczuwa motywację do faworyzowania interesów innego Klienta przed interesami danego Klienta;
  - 26.1.4. wykonuje tę samą działalność co Klient;
  - 26.1.5. otrzymuje lub będzie otrzymywał zachętę od strony innej, niż Klient, w stosunku do usług świadczonych na rzecz Klienta, a zachęta taka nie stanowi zwyczajowego uznania tytułem świadczonej usługi.
- 26.2. firma HighSky Brokers w pełni angażuje się w skuteczne zarządzanie potencjalnymi konfliktami interesów, jakie mogą powstać w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą.
- 26.3. Istniejące i potencjalne konflikty interesów, dotyczące świadczenia usług inwestycyjnych przez firmę HighSky Brokers, są opisane w dokumencie „Polityka identyfikacji i zarządzania konfliktami interesów”, dostępnym na żądanie zainteresowanych stron. Wyciąg z powyższego dokumentu stanowi część dokumentu „Podstawowe informacje o firmie HighSky Brokers, a.s.”, stanowiącego integralną część Umowy oraz dostępnego publicznie na Stronie Internetowej Domu Maklerskiego.
- 26.4. Zawierając Umowę, regulowaną niniejszymi Warunkami, Klient wprost potwierdza, że uzyskał od firmy HighSky Brokers wszystkie szczegółowe informacje o istniejących i potencjalnych konfliktach interesów, związanych ze świadczonymi usługami inwestycyjnymi na podstawie Umowy, zapoznał się z informacjami i akceptuje je ze wszystkimi konsekwencjami.
- 26.5. W przypadku powstania nowego faktycznego lub potencjalnego rodzaju konfliktu interesów po zawarciu niniejszej Umowy, firma HighSky Brokers poinformuje Klienta o tym fakcie, chyba że zdaniem firmy HighSky Brokers, procedury wewnętrzne i stosowane środki gwarantują, że interesy Klienta nie zostaną naruszone.
- 26.6. Klient, w momencie uzyskania informacji opisanej w poprzednim artykule, może odstąpić od Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków. W takim przypadku, firma HighSky Brokers będzie dalej świadczyć usługi przewidziane niniejszą Umową do czasu wypowiedzenia Umowy przez Klienta.
27. Opłaty i prowizje
- 27.1. W trakcie świadczenia usług inwestycyjnych regulowanych niniejszą umową, Dom Maklerski jest uprawniony do naliczania opłat i prowizji zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
- 27.2. Tabela Opłat i Prowizji jest wprowadzana przez firmę HighSky Brokers i udostępniana Klientom na Stronie Internetowej firmy HighSky Brokers. Ten dokument jest publikowany, a późniejsze zmiany zgodnie z przepisami są wskazane w artykule 5 niniejszych Warunków.

27.3. Opłaty i prowizje są pobierane z Konta Pieniężnego Klienta najwcześniej w momencie realizacji odnośnych usług. W celu dokonania obciążenia, firma HighSky Brokers nie jest zobowiązana do oddzielnego powiadamiania Klienta.

27.4. Gdyby środki dostępne na Koncie Pieniężnym Klienta, zdefiniowanym w artykule 8.4, nie były wystarczające na pokrycie opłat i prowizji, firma HighSky Brokers jest uprawniona do wykonania i/lub zorganizowania co następuje:

27.4.1. rozliczenia należnych kwot z innym Kontem Pieniężnym Klienta, prowadzonym przez firmę HighSky Brokers,

27.4.2. zamknięcia otwartych pozycji na Instrumenty Finansowe na konto Klienta w kwocie niezbędnej do rozliczenia należnych opłat i prowizji,

27.4.3. zawieszenia świadczenia usług inwestycyjnych do czasu, kiedy należne opłaty i prowizje zostaną rozliczone.

27.5. Klient wprost upoważnia firmę HighSky Brokers do realizacji (lub zapewnienia realizacji) operacji wskazanych w artykule 27.4, bez powiadamiania przed realizacją.

27.6. W celach promocyjnych, firma HighSky Brokers może obniżyć lub wstrzymać pobieranie opłat i prowizji na ograniczony okres. Taka tymczasowa zmiana nie będzie uważana za zmianę Tabeli Opłat i Prowizji.

28. Postanowienia końcowe

28.1. Wszystkie Warunki podlegają regulacjom prawnym Republiki Czeskiej.

28.2. Ewentualne spory pomiędzy stronami będą rozwiązywane na drodze negocjacji, a jeśli okaże się to nieskuteczne, zostaną rozstrzygnięte przez właściwy miejscowo Sąd.

28.3. W przypadku rozbieżności między wersją Umowy, Warunków i innej dokumentacji wskazanej w artykule 2 do Umowy, w języku czeskim i innym, wersja czeska będzie wiążąca.

28.4. Niezależnie od innych postanowień Umowy, niniejszych Warunków i innych dokumentów, firma HighSky Brokers jest uprawniona do podejmowania wszystkich działań niezbędnych do zgodności świadczonych usług z obowiązującymi przepisami, decyzjami nadzorców lub przepisami wprowadzonymi przez instytucje prowadzące odnośny rynek finansowy.

28.5. Klient i firma HighSky Brokers oświadczają, że zapoznali się z całym tekstem Umowy, niniejszych Warunków i innych dokumentów przed zawarciem relacji umownych, że zrozumieli tekst w całości i akceptują je bez zastrzeżeń. Klient i firma HighSky Brokers podpisują Umowę, niniejsze Warunki i inne dokumenty w celu potwierdzenia, że tekst wspomnianych dokumentów stanowi prawdziwy obraz ich prawdziwej, poważnej i wolnej woli, a Umowa nie jest zawierana pod naciskiem czy w skrajnie niekorzystnych warunkach. Jeśli Umowa zostaje zawarta w formie elektronicznej, podpis jest zastępowany zgodą Klienta wydaną w drodze elektronicznej.